



## Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة


[البطارية الخلفية المصغرة](#)  
[مكبرات الصوت](#)  
[المعالج](#)  
[وحدة إمداد الطاقة](#)  
[BIOS](#)  
[لوحة النظام](#)  
[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)  
[الاتصال بشركة Dell](#)

[قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#)  
[غطاء الكمبيوتر](#)  
[الخافة الأمامية لمحرك الأقراص](#)  
[البطاقات](#)  
[محركات الأقراص](#)  
[لوحة الإدخال/الإخراج](#)  
[مجموعة عرقة تبريد المعالج](#)  
[وحدات الذاكرة](#)

### الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث ضرر بالأجهزة أو فقدان البيانات إذا لم يتم اتباع الإرشادات.

 **تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو إصابة شخصية أو وفاة.

في حالة شرائك لأحد أجهزة كمبيوتر Dell™ nSeries فإن أي مرجع متكرر في هذا المستند يشير إلى نظام التشغيل Microsoft® Windows® لا يمكن تطبيقه.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار.  
© 2008-2009 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

ممنوع بنقل إعادة إنتاج هذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار DELL و OptiPlex هي علامات تجارية تخص شركة Dell Inc. و Intel علامة تجارية مسجلة تخص شركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى؛ وتعتبر Microsoft و Windows و Windows Vista وشعار زر ابدأ في Windows Vista إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى؛ كما تعتبر Bluetooth علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG Inc. ويتم استخدامها بموجب ترخيص مسجل لشركة Dell Inc.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنتمي شركة Dell Inc. أية مصلحة خاصة لها في أية علامات تجارية أو أسماء تجارية أخرى بخلاف تلك الخاصة بها.

مؤيدلات DCNE و DCSM

مارس 2009 مراجعة A01


## قبل العمل في جهاز الكمبيوتر

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

- 1 الأدوات الموصى باستخدامها
- 2 قبل العمل في جهاز الكمبيوتر
- 3 المنظر الداخلي للكمبيوتر
- 4 مكونات لوحة النظام
- 5 بعد العمل في جهاز الكمبيوتر

يوفر هذا المستند إجراءات لإزالة المكونات وتركيبها في جهاز الكمبيوتر. وما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك، يفترض كل إجراء ما يلي:

- 1 قيامك بجراء الخطوات الواردة في [تيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
- 1 قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.
- 1 قيامك عند إعادة تركيب أحد المكونات بإزالة المكون الأصلي إذا كان مثبتًا.

 ملاحظة: قد تختلف ألوان النظام لديك وبعض مكونات النظام المحددة عما هو مبين في هذا المستند.


### الأدوات الموصى باستخدامها


قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:


- 1 مفك صغير مستوي الحافة
- 1 مفك فيليبس
- 1 مخطاط بلاستيكي صغير
- 1 تحديث Flash BIOS (انظر موقع الدعم Dell Support على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com))


### قبل العمل في جهاز الكمبيوتر

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

 تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


 تنبيه: لا يجب إجراء إصلاحات في الكمبيوتر إلا بواسطة فني خدمة معتمد. لا يشمل الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.

 تنبيه: عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبه من موصل الكبل أو من لسان المسحب الخاص به، وليس من الكبل نفسه. يوجد في بعض الكابلات موصلات ذات ألسنة للتثبيت، فإذا كنت تقوم بفصل هذا النوع من الكابلات، فاضغط على لسان التثبيت قبل فصل الكابل. أثناء سحب الموصلات لفصلها، حافظ على محاذاتها بشكل مستوي لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضًا من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل توصيل الكبل.

 تنبيه: لتجنب تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بالخطوات التالية قبل أن تبدأ في العمل داخل الكمبيوتر.

1. تأكد من استواء سطح العمل ونظافته لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.


2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر [إيقاف تشغيل الكمبيوتر](#)).

 تنبيه: لفصل كبل شبكة، قم أولاً بفصل الكبل من الكمبيوتر، ثم افصله من جهاز الشبكة.

3. افصل جميع كبلات الهاتف أو الشبكة من الكمبيوتر.

4. قم بفصل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي.

5. اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة أثناء فصل الكهرباء عن النظام من أجل عزل لوحة النظام أرضياً.

 تنبيه: قبل لمس أي من المكونات الداخلية للكمبيوتر، عليك بعزل نفسك أرضياً عن طريق لمس سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء العمل، قم بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر لتبديد الكهرباء الإستاتيكية، والتي قد تضر بالمكونات الداخلية للكمبيوتر.

### إيقاف تشغيل الكمبيوتر

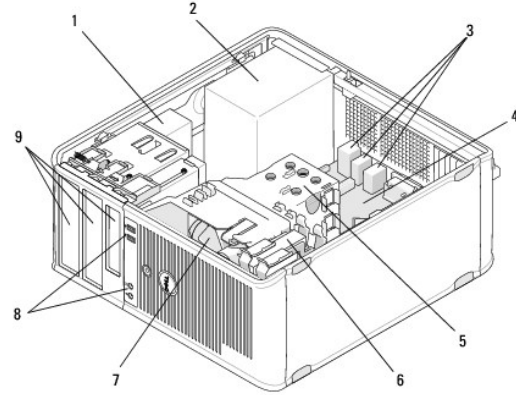
⚠ تنبيه: لتفادي فقد البيانات، احفظ جميع الملفات المفتوحة وقم بإغلاقها، ثم قم بإنهاء جميع البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1. قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل.

2. تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به. في حالة عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به تلقائيًا عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 4 ثوان تقريبًا لإيقاف تشغيلها.

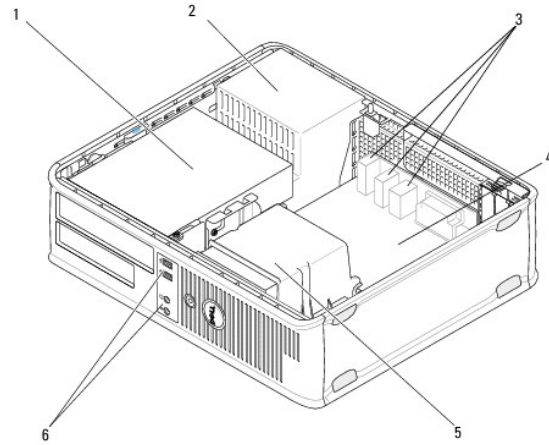
## المنظر الداخلي للكمبيوتر

### كمبيوتر Mini Tower



1	محرك الأقراص الضوئية	2	وحدة الإمداد بالطاقة
3	موصلات USB وموصلات الصوت الخلفية	4	لوحة النظام
5	وحدة المشتت الحراري	6	محرك الأقراص الصلبة
7	المروحة	8	موصلات USB وموصلات الصوت الأمامية
9	حماية محرك الأقراص		

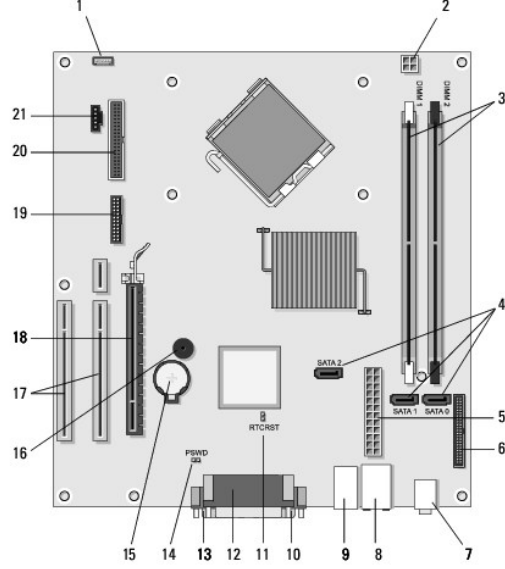
### كمبيوتر Desktop



1	حاويات محركات الأقراص (قارئ بطاقة الوسائط أو محرك الأقراص المرنة ومحرك الأقراص الضوئية ومحرك القرص الصلب)	2	وحدة الإمداد بالطاقة
3	موصلات USB وموصلات الصوت الخلفية	4	لوحة النظام
5	وحدة المشتت الحراري	6	موصلات USB وموصلات

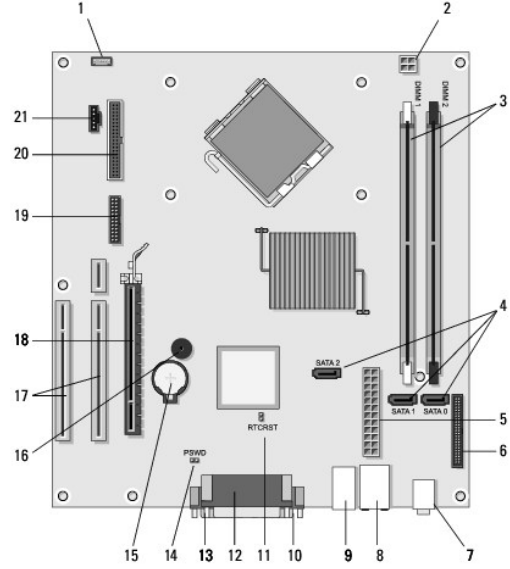
## مكونات لوحة النظام

## مكونات لوحة نظام كمبيوتر Mini Tower



1	موصل سماعة الهيكل الداخلية (اختياري)	2	موصل الطاقة	3	موصلات وحدة الذاكرة (DIMM1 و DIMM2)
4	موصلات محرك الأقراص SATA0 و SATA1 و SATA2	5	موصل الطاقة الرئيسي	6	موصل محرك الأقراص المرنة
7	موصلات الصوت (2)	8	موصل مهايئ الشبكة، منافذ USB (2)	9	منافذ USB (4)
10	موصل الفيديو VGA	11	وصلة مرور إعادة ضبط RTC (RTCRS)	12	موصل (الطابعة) المتوازي
13	فتحة توصيل تسلسلية	14	وصلة كلمة المرور (PSWD)	15	فتحة البطارية
16	سماعة لوحة النظام (BEEP)	17	موصلات PCI x1 (SLOT 2 و SLOT 3)	18	موصل PCI Express x16 (SLOT1)
19	موصل PS/2 التسلسلي	20	موصل محرك الأقراص المرنة (DSKT)	21	موصل مروحة المعالج

## مكونات لوحة نظام كمبيوتر سطح المكتب



1	موصل سماعة الهيكل الداخلية (اختياري)	2	موصل الطاقة	3	موصلات وحدة الذاكرة (DIMM1 و DIMM2)
4	موصلات محرك الأقراص SATA التتسلي (SATA0 و SATA1 و SATA2)	5	موصل الطاقة الرئيسي	6	موصل محرك الأقراص المرنة
7	موصلات الصوت (2)	8	موصل مهيب الشبكة، منافذ USB(2)	9	منافذ USB (4)
10	موصل الفيديو VGA	11	وصلة مرور إعادة ضبط RTC (RTCRS)	12	موصل (المطبعة) المتوازي
13	فتحة توصيل تتسلية	14	وصلة كلمة المرور (PSWD)	15	قحة البطارية
16	سماعة لوحة النظام (BEEP)	17	موصلات PCI Express x1 (SLOT 3 و SLOT2)	18	موصل PCI Express x16 (SLOT1)
19	فتحة توصيل تتسلية	20	موصل محرك الأقراص المرنة (DSKT)	21	موصل مروحة المعالج

## بعد العمل في جهاز الكمبيوتر

بعد استكمال أي من إجراءات إعادة التركيب، تأكد من قيامك بتوصيل الأجهزة الخارجية والبطاقات والكابلات وما شابه، قبل تشغيل الكمبيوتر.

1. أعد تركيب غطاء الكمبيوتر (انظر إعادة تركيب غطاء كمبيوتر Mini Tower).

2. قم بتوصيل أية كابلات هاتف أو شبكة بالكمبيوتر.

⚠ تنبيه: لتوصيل كبل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكبل بجهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.

3. قم بتوصيل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة بالمأخذ الكهربائية الخاصة بها.

4. قم بتشغيل الكمبيوتر.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## الحافة الأمامية لمحرك الأقراص

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخفمة

- إزالة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص
- إعادة تركيب الحافة الأمامية لمحرك الأقراص
- إزالة مخفمة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص
- إعادة تركيب مخفمة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص

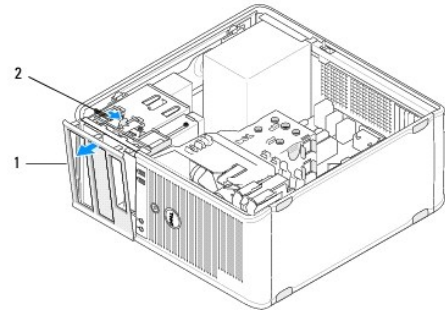
تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

تحذير: تحذير: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

ملاحظة: ينطبق هذا الإجراء على أجهزة كمبيوتر mini tower فقط. لا يحتوي كمبيوتر سطح المكتب على حافة أمامية قابلة للإزالة.

## إزالة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص

- اتبع الإجراءات المتكورة في قبل العمل في جهاز الكمبيوتر.
- قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower).
- حدد القفل الأزرق داخل الهيكل بجوار الحافة الأمامية لمحرك الأقراص بطول الحافة الأمامية للكمبيوتر. حرك القفل لأسفل واحتفظ به في مكانه.
- افصل الحافة الأمامية برفق من الجانب الأيمن ثم قم بتحرير القفل.

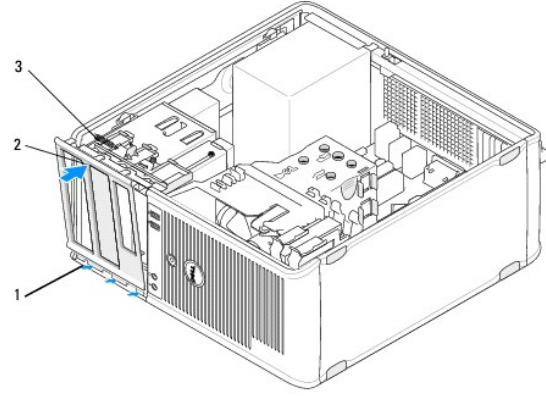


1	الحافة الأمامية
2	قفل الحافة الأمامية

## إعادة تركيب الحافة الأمامية لمحرك الأقراص

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

- من خلال جعل الكمبيوتر في وضع قائم، قم بمحاذاة وإدخال المشابك الموجودة على الجانب الأيسر من الحافة الأمامية في فتحات مشابك الحافة الأمامية بطول الجزء الأيسر من اللوحة الأمامية.
- حرك القفل لأسفل واحتفظ به في مكانه.
- قم بتوفير الغطاء الأمامي نحو الكمبيوتر حتى تتصق مقابض الحافة الأمامية الموجودة في الجزء الأيمن من الغطاء في مكانها، ثم قم بتحرير القفل.
- اتبع الإجراءات المتكورة في بعد العمل في جهاز الكمبيوتر.

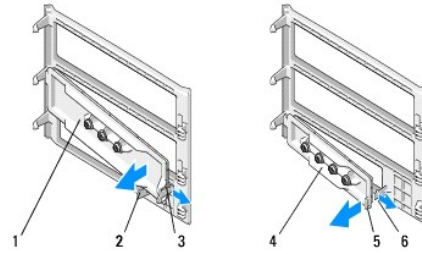


1	مشابك الحافة الأمامية (3)	2	الحافة الأمامية
3	قل الحافة الأمامية		

## إزالة مقمعة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص

**ملاحظة:** لا تتخلص من المسامير الموجودة داخل لسان مقمعة الحافة الأمامية. استخدم هذه المسامير لتثبيت محرك الأقراص البديل في حاوية المحرك.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص ([إزالة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص](#)) وضعها مواجهة لأسفل على سطح مستو.
3. من خلال الإمساك بلسان مقمعة الحافة الأمامية لرفعها، استخدم مسمار بلاستيكي لفصل المقبض الأيمن لمقمعة الحافة الأمامية برفق.
4. قم بلمالة مقمعة الحافة الأمامية نحو اليسار لفصل المقبض الأيسر.



1	مقمعة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص 5,25 بوصة	2	لسان مقمعة الحافة الأمامية
3	مقبض مقمعة الحافة الأمامية	4	مقمعة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص 3,5 بوصة
5	لسان مقمعة الحافة الأمامية	6	مقبض مقمعة الحافة الأمامية

## إعادة تركيب مقمعة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص

**ملاحظة:** يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. ضع الحافة الأمامية لمحرك الأقراص مواجهة لأسفل على سطح مستو.
2. من خلال الإمساك بمقمعة الحافة الأمامية في وضع رأسي تقريباً، قم بإعادة تركيب مقبض مقمعة الحافة الأمامية الأيسر بطول الحافة اليسرى لجزء الخلفي من الحافة الأمامية.
3. اضغط على الجانب الأيمن لمقمعة الحافة الأمامية لأسفل حتى يتم تعشيقه في مكانه.
4. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)



## BIOS

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

تحديث BIOS من قرص مضغوط

تحديث BIOS من محرك القرص الصلب

**ملاحظة:** إذا تم توفير القرص المضغوط الخاص ببرنامج تحديث BIOS مع لوحة النظام الجديدة، فقم بتحديث BIOS من القرص المضغوط. إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص ببرنامج تحديث BIOS، فانظر [تحديث BIOS من محرك القرص الصلب](#).

### تحديث BIOS من قرص مضغوط

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
  2. اضغط زر الإخراج الموجود في الجهة الأمامية لمحرك الأقراص الضوئية لفتح درج محرك الأقراص.
  3. ضع قرص برنامج تحديث BIOS وسط درج محرك الأقراص، ثم اضغط زر الإخراج أو ادفع الدرع برفق لإغلاقه.
  4. أعد تشغيل الكمبيوتر.
  5. عند ظهور شعار DELL اضغط <F12> على الفور.
- ملاحظة:** ملاحظة: قد يحدث خلل في لوحة المفاتيح عند الضغط باستمرار على أحد المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح لفترة طويلة. لتفادي إمكانية حدوث عطل بلوحة المفاتيح، اضغط على المفتاح <F12> ثم حرره خلال فترات زمنية متساوية حتى تظهر قائمة **Boot Device (جهاز التمهيد)**.
- إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.
6. في قائمة **Boot Device (جهاز التمهيد)**، استخدم مفاتيح الأسهم إلى الأعلى وإلى الأسفل أو اضغط الرقم المناسب على لوحة المفاتيح لتظل **Onboard (متصل باللوحة)** أو **USB CD-ROM**، ثم اضغط <Enter>.
- ملاحظة:** يؤدي استخدام قائمة التمهيد لمرة واحدة إلى تغيير تتابع التمهيد الحالي فقط عند إعادة التشغيل، يتم تمهيد الكمبيوتر وفقاً لتتابع التمهيد المحدد في برنامج إعداد النظام.
- تنبيه:** لا تقم بإيقاف هذه العملية ما أن تبدأ. قد يؤدي إجراء ذلك إلى إتلاف النظام.
7. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. يستمر الكمبيوتر في عملية التمهيد ويقوم بتحديث نظام BIOS الجديد. عند الانتهاء من عملية التحديث، يتم إعادة تمهيد الكمبيوتر تلقائياً.
  8. قم بإزالة القرص المضغوط الخاص ببرنامج تحديث BIOS من المحرك.

### تحديث BIOS من محرك القرص الصلب

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
  2. حدد مكان آخر ملف تحديث BIOS للكمبيوتر لديك على [support.dell.com](http://support.dell.com).
  3. انقر فوق **Download Now** (تنزيل الآن) لتنزيل الملف.
  4. إذا ظهر الإطار **Export Compliance Disclaimer** (بيان إخلاء مسؤولية الالتزام بالتصدير)، انقر فوق **Yes, I Accept this Agreement** (نعم، أوافق على هذه الاتفاقية).
- يظهر الإطار **File Download** (تنزيل الملف).
5. انقر فوق **Save this program to disk** (حفظ هذا البرنامج على القرص)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- يظهر الإطار **Save In** (حفظ في).
6. انقر فوق السهم لأسفل لعرض القائمة **Save In (حفظ في)** وحدد **Desktop** (سطح المكتب)، ثم انقر فوق **Save** (حفظ).
- يتم تنزيل الملف على سطح المكتب الخاص بك.
7. انقر فوق **Close** (إغلاق) إذا ظهر الإطار **Download Complete** (انتهاء التنزيل).
- يظهر رمز الملف على سطح المكتب الخاص بك ويحمل نفس عنوان ملف تحديث BIOS الذي تم تنزيله.

8. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الملف الموجود على سطح المكتب واتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

---

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## البطاقات

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

بطاقات PCI Express

مهايئ المنفذ التسلسلي PS/2

إزالة بطاقة من فتحة بطاقة التمديد الاختيارية

تركيب أو إعادة تركيب بطاقة في فتحة بطاقة التمديد

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

تحذير: التحذير: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

## بطاقات PCI و PCI Express

جهاز الكمبيوتر لديك يدعم مهايئ المنفذ التسلسلي PS/2 كما يوفر الفتحات التالية لبطاقات PCI Express:

1 فتحة بطاقة PCI Express x16 (SLOT1)

1 فتحتين لبطاقات PCI (SLOT2، SLOT3)

توافر بطاقة تمديد اختيارية وفتحة بطاقة تمديد لأجهزة الكمبيوتر المكتبية.

ملاحظة: للتعرف على مواضع فتحات البطاقات، انظر [مكونات لوحة نظام كمبيوتر Mini Tower](#) أو [مكونات لوحة نظام كمبيوتر سطح المكتب](#).

1 إذا كنت تقوم بتركيب أو إعادة تركيب أحد البطاقات، اتبع الإجراءات الموضحة في هذا القسم.

1 إذا كنت تقوم بإزالة إحدى البطاقات دون إعادة تركيبها، انظر [إزالة بطاقة PCI أو بطاقة PCI Express Card من جهاز كمبيوتر Mini Tower](#) أو [إزالة بطاقة PCI أو بطاقة PCI Express Card من جهاز كمبيوتر Mini Tower](#).

1 إذا كنت تقوم بإزالة إحدى البطاقات، يجب أيضاً إزالة برنامج التشغيل الحالي للبطاقة من نظام التشغيل. للحصول على إرشادات، انظر المستندات المرفقة مع البطاقة.

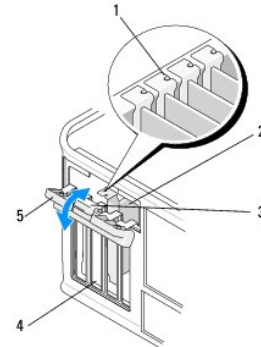
1 إذا كنت تقوم بتركيب إحدى البطاقات، تأكد أيضاً من تثبيت برنامج التشغيل المناسب. للحصول على إرشادات، انظر المستندات المرفقة مع البطاقة.

## إزالة بطاقة PCI أو بطاقة PCI Express Card من جهاز كمبيوتر Mini Tower

1. اتبع الإجراءات المتكورة في [إيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#)).

3. ادفع ذراع التحرير برفق الموجود على قفل تثبيت البطاقة لتدوير القفل حتى يتم فتحه. نزل الأقفال في الوضعية المفتوحة.



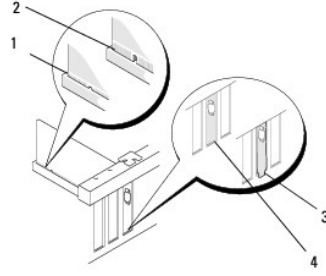
1	أذلة المحاذاة (4)	2	البطاقة
3	ذراع التحرير	4	فتحات البطاقة (4)
5	قفل تثبيت البطاقة		

4. انفصل أية كبلات موصلة بالبطاقة عند الضرورة.

5. إذا كنت تقوم بإزالة البطاقة نهائياً:



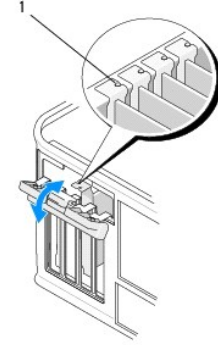
8. ضع البطاقة في الموصل واضغط لأسفل بقوة. تأكد أن البطاقة مستقرة في الفتحة بشكل كامل.



1	دليل المحاذة	2	البطاقة
3	موصل حافة البطاقة	4	موصل البطاقة

9. قبل تخفيض آلية تثبيت البطاقة، تأكد:

- 1 الجزء العلوي من كافة البطاقات ومساند الحشو متحاذية مع شريط المحاذة.
- 2 تتناسب السن الموجود في قمة البطاقة أو ذراع الحشو حول دليل المحاذة.



1	أداة المحاذة (4)
---	------------------

01. قم بإغلاق البطاقات من خلال إغلاق قفل تثبيت البطاقة وتثبيته في مكانه.

⚠ تنبيه: لا تقم بتوجيه كبلات البطاقة فوق أو خلف البطاقات. فقد يؤدي تمرير الكبلات فوق البطاقات إلى منع إغلاق غطاء الكمبيوتر بشكل صحيح، مما يتسبب في تلف الجهاز.

11. قم بتوصيل أية كبلات يجب توصيلها بالبطاقة.

للحصول على معلومات حول وصلات كابل البطاقة، انظر مستندات البطاقة.

21. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

31. في حالة تثبيت بطاقة مهائية شبكة وتريد إيقاف تشغيل مهائية الشبكة المتكامل، استخدم برنامج إعداد النظام. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide \(Dell\)](#) في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

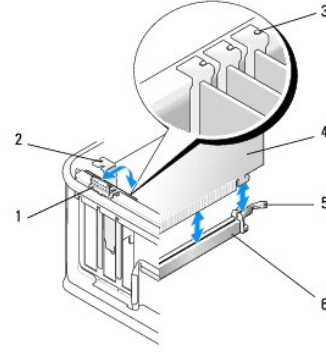
⚠ تنبيه: إذا كان الكمبيوتر يدعم تقنية الإدارة النشطة (Active Management Technology (AMT)، فإن تعطيل مهائية الشبكة يؤدي أيضاً إلى تعطيل وظيفة AMT.

41. قم بتثبيت أية برامج تشغيل مطلوبة للبطاقة كما هو وارد في وثائق البطاقة.

## إزالة بطاقة PCI أو بطاقة PCI Express Card من جهاز كمبيوتر Mini Tower

📌 ملاحظة: انظر [إزالة بطاقة من فتحة بطاقة التمديد الاختيارية](#) إذا كان موجوداً.



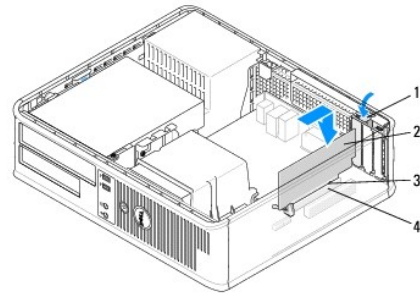


ذراع التحرير	2	ذراع الحشو	1
أذلة المحاذة (3)	4	البطاقة	3
قفل تثبيت البطاقة	6	موصل لوحة النظام	5

4. إذا كنت تقوم بتثبيت بطاقة جديدة، قم بإزالة مسند الحشو الذي يغطي فتحة البطاقة الداخلية. لإزالة مسند الحشو، أدخل مسامرا تحت الحافة الأمامية للمسند برفق.

5. قم بإعداد البطاقة الجديدة للتركيب.

**ملاحظة:** للحصول على معلومات حول تهيئة البطاقة أو عمل التوصيلات الداخلية أو تخصيصها للكمبيوتر، انظر المستندات المرفقة مع البطاقة.

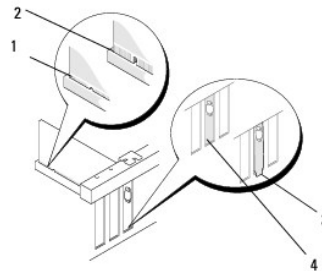


ذراع التحرير على قفل تثبيت البطاقة	2	البطاقة	1
موصل حافة البطاقة	4	موصل البطاقة	3

**تحذير:** تقوم بعض محولات الشبكة تلقائياً ببدء تشغيل الكمبيوتر عندما تكون موصلة بشبكة معينة. للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل تركيب أية بطاقات. ⚠

6. إذا كنت تقوم بتركيب بطاقة PCI Express x16، أمسك ذراع تحرير لسان التثبيت بعيداً عن موصل البطاقة عند تركيب البطاقة الجديدة في فتحة الموصل.

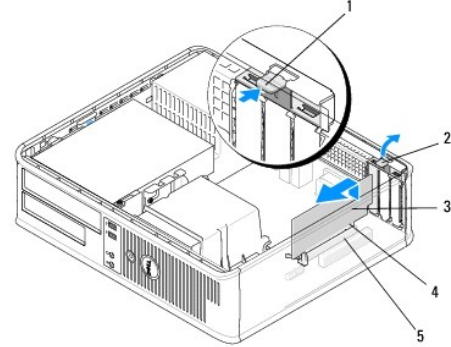
7. ضع البطاقة في الموصل واضغط لأسفل بقوة. باستخدام الشكل التالي كدليل، تأكد من أن البطاقة مركبة بشكل جيد في الفتحة.



بطاقة مركبة بالكامل	2	بطاقة غير مركبة بالكامل	1
مسند مركب بشكل صحيح	4	مسند مركب بشكل صحيح	3

**ملاحظة:** إذا كنت تقوم بتثبيت بطاقة PCI Express x16، تأكد من أن لسان التثبيت الموجود على ذراع تحرير الموصل يناسب السن الموجود في الجهة الأمامية للبطاقة.

8. تثبيت البطاقات، قم بتدوير ذراع التحرير لأسفل برفق لتحريك قفل تثبيت البطاقة إلى المكان الخاص بتأمين البطاقة.



1	ذراع التحرير	2	قفل تثبيت البطاقة
3	البطاقة	4	موصل حافة البطاقة
5	مُوصل البطاقة		

⚠ تنبيه: لا تقم بتوجيه كبلات البطاقة فوق أو خلف البطاقات. فقد يؤدي تمرير الكبلات فوق البطاقات إلى منع إغلاق غطاء الكمبيوتر بشكل صحيح، مما يتسبب في تلف الجهاز.

9. قم بتوصيل أية كبلات يجب توصيلها بالبطاقة.

01. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

11. في حالة تثبيت بطاقة مهباي شبكة وتريد إيقاف تشغيل مهباي الشبكة المتكامل، استخدم برنامج إعداد النظام. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide](#) (Dell) في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

⚠ تنبيه: إذا كان الكمبيوتر يدعم تقنية الإدارة النشطة (Active Management Technology (AMT)، فإن تعطيل مهباي الشبكة يؤدي أيضاً إلى تعطيل وظيفة AMT.

21. قم بتثبيت أية برامج تشغيل مطلوبة للبطاقة كما هو وارد في وثائق البطاقة.

## مهباي المنفذ التسلسلي PS/2

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، راجع [Regulatory Compliance Homepage](#) (الصفحة الرئيسية لسياسة الامتثال بالقوانين) على الموقع التالي: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ تنبيه: لمنع الكهرباء الساكنة من إتلاف مكونات داخل الكمبيوتر، قم بتفريغ شحنة الكهرباء الساكنة من جسمك قبل أن تلمس أيًا من المكونات الإلكترونية في الكمبيوتر لديك. يمكنك القيام بذلك من خلال لمس سطح معدن غير مطلي على هيكل الكمبيوتر.

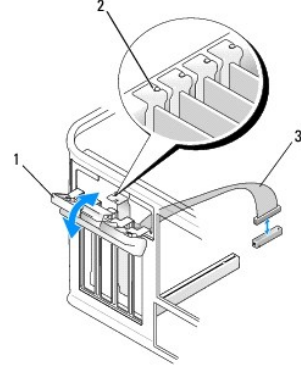
## إزالة مهباي منفذ تسلسلي PS/2 من جهاز كمبيوتر Mini Tower

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower).

3. ادفع ذراع التحرير برفق الموجود على قفل تثبيت البطاقة لتدوير القفل حتى يتم فتحه. نزل الأقفال في الوضعية المفتوحة.





1	قل تثبيت البطاقة	2	دليل المحاذاة
3	كابل المهامي التسلسلي PS/2		

4. قم بفصل كابل المنفذ التسلسلي PS/2 عن لوحة النظام (انظر مكونات لوحة نظام كمبيوتر Mini Tower).

5. افصل أي كابلات خارجية موصلة بالمهامين عند الضرورة.

6. قم بزرع مساند مهامي المنفذ التسلسلي PS/2 من المنفذ الخاص بها.

7. إذا كنت تقوم بزرع المهامي بشكل دائم، قم بتركيب مسند الحشو في فتحة منفذ البطاقة الفارغة.

**ملاحظة:** بعد تركيب مسند حشو في فتحات البطاقات الخالية أمراً ضرورياً للالتزام بشهادة اعتماد الكمبيوتر الصادرة عن لجنة الاتصالات الفيدرالية. تعمل المساند أيضاً على منع دخول الغبار والأتربة إلى الكمبيوتر والاحتفاظ بتيار الهواء اللازم لتبريد الكمبيوتر.

8. قبل تخفيض آلية تثبيت البطاقة، تأكد:

1 الجزء العلوي من كافة البطاقات ومساند الحشو متحاذية مع شريط المحاذاة.

2 تتناسب المسن الموجودة في قمة البطاقة أو ذراع الحشو حول دليل المحاذاة.

9. قم بإغلاق البطاقات من خلال إغلاق قل تثبيت البطاقة وتشييقه في مكانه.

01. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

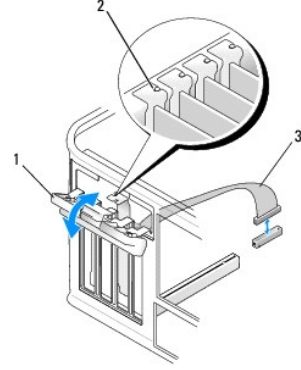
## تركيب أو إعادة تركيب مهامي المنفذ التسلسلي PS/2 في جهاز كمبيوتر Mini Tower

**ملاحظة:** إذا كنت تقوم بإعادة تركيب إحدى البطاقات، قم بإلغاء تثبيت برنامج التشغيل للبطاقة الموجودة. للحصول على إرشادات، انظر المستندات المرفقة مع البطاقة.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#)).

3. ادفع ذراع التحرير برفق الموجود على قل تثبيت البطاقة لتدوير القل حتى يتم فتحه. تظل الأقفال في الوضعية المفتوحة.



1	قل تثبيت البطاقة	2	دليل المحاذاة
3	كابل المهامي التسلسلي PS/2		

4. قم بترغ مسند الحشو (إذا كانت موجودة).

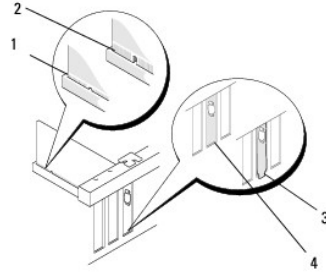
**ملاحظة:** للحصول على معلومات حول تهيئة البطاقة أو عمل التوصيلات الداخلية أو تخصيصها للكمبيوتر، انظر المستندات المرفقة مع البطاقة.

5. قم بمحاذاة مسند المهامي المنفذ التسلسلي PS/2 في الفتحة ثم اضغط لأسفل بإحكام. تأكد من أن المهامي مثبت في الفتحة بشكل كامل.

قل تخفيض آلية تثبيت البطاقة، تأكد:

1 الجزء العلوي من كافة البطاقات ومسند الحشو متحاذية مع شريط المحاذاة.

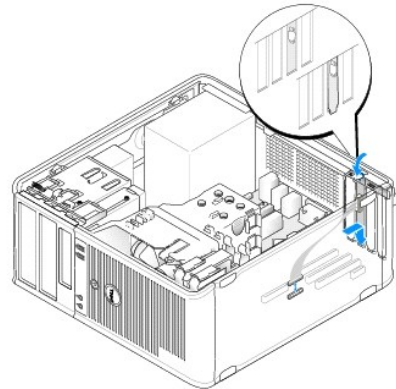
1 تناسب السن الموجود في قمة البطاقة أو نراع الحشو حول دليل المحاذاة.



6. قم بإغلاق البطاقات من خلال إغلاق قل تثبيت البطاقة وتعيينه في مكانه.

**تنبيه:** لا تمرر كابلات البطاقات فوق البطاقات أو خلفها. فقد يؤدي تمرير الكبلات فوق البطاقات إلى منع إغلاق غطاء الكمبيوتر بشكل صحيح، مما يتسبب في تلف الجهاز. △

7. قم بتوصيل كابل المهامي بموصل المهامي المنفذ التسلسلي على لوحة النظام (المعرفة أماكن الموصلات، انظر [مكونات لوحة نظام كمبيوتر Mini Tower](#)).

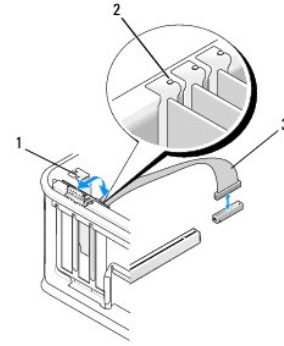


8. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

## إزالة مهايئ منفذ تسلسلي PS/2 من جهاز كمبيوتر Mini Tower

**ملاحظة:** انظر [إزالة بطاقة من فتحة بطاقة التمديد الاختيارية](#) إذا كان موجوداً.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).
3. ادفع ذراع التحرير برفق الموجود على قفل تثبيت البطاقة لتسوير القفل حتى يتم فتحه. تظل الأقفال في الوضعية المفتوحة.
4. قم بفصل كابل المنفذ التسلسلي PS/2 عن لوحة النظام (انظر [مكونات لوحة نظام كمبيوتر سطح المكتب](#)).



1	قفل تثبيت البطاقة	2	دليل المحاذاة
3	كابل المهايئ التسلسلي PS/2		

5. قم بنزع مساند مهايئ المنفذ التسلسلي PS/2 من المنفذ الخاص بها.
  6. إذا كنت تقوم بنزع المهايئ بشكل دائم، قم بتركيب مسند الحشو في فتحة منفذ البطاقة الفارغة.
- ملاحظة:** بعد تركيب مسند حشو في فتحات البطاقات الخالية أمراً ضرورياً للالتزام بشهادة اعتماد الكمبيوتر الصادرة عن لجنة الاتصالات الفيدرالية. تعمل المساند أيضاً على منع دخول الغبار والأتربة إلى الكمبيوتر والاحتفاظ بتيار الهواء اللازم لتبريد الكمبيوتر.

7. قبل تخفيض آلية تثبيت البطاقة، تأكد:

1 الجزء العلوي من كراسة البطاقات ومسند الحشو متحاذية مع شريط المحاذاة.

1 تتناسب السن الموجود في قمة البطاقة أو ذراع الحشو حول دليل المحاذاة.

8. قم بإغلاق البطاقات من خلال إغلاق قفل تثبيت البطاقة وتحشيقه في مكانه.

9. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

## تركيب أو إعادة تركيب مهايئ المنفذ التسلسلي PS/2 في جهاز كمبيوتر Mini Tower

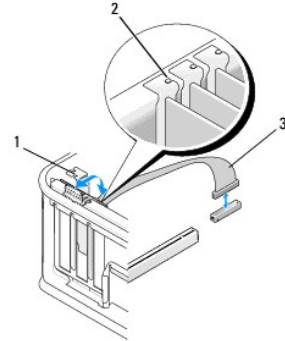
**ملاحظة:** انظر [تركيب أو إعادة تركيب بطاقة في فتحة بطاقة التمديد](#) إذا كان موجوداً.

**ملاحظة:** إذا كنت تقوم بإعادة تركيب إحدى البطاقات، قم بإلغاء تثبيت برنامج التشغيل للبطاقة الموجودة. للحصول على إرشادات، انظر المستندات المرفقة مع البطاقة.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).
3. ادفع ذراع التحرير برفق الموجود على قفل تثبيت البطاقة لتسوير القفل حتى يتم فتحه. تظل الأقفال في الوضعية المفتوحة.
4. قم بنزع مسند الحشو (إذا كانت موجودة).

ملاحظة: للحصول على معلومات حول تهيئة البطاقة أو عمل التوصيلات الداخلية أو تخصيصها للكمبيوتر، انظر المستندات المرفقة مع البطاقة.

5. قم بمحاذاة مسند مهيب المنفذ التسلسلي PS/2 في الفتحة ثم اضغط لأسفل بإحكام. تأكد من أن المهيب مثبت في الفتحة بشكل كامل.



1	قل تثبيت البطاقة	2	دليل المحاذة
3	كابل المهيب التسلسلي PS/2		

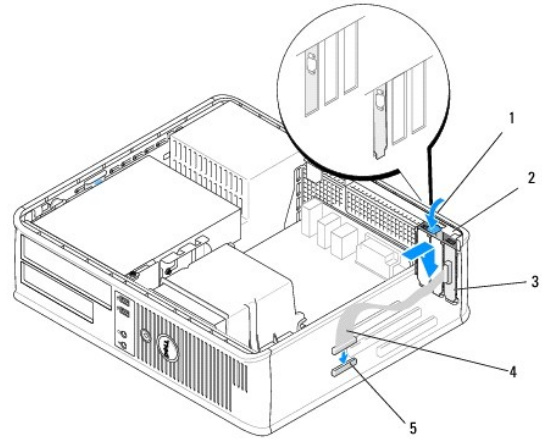
6. قبل تخفيض آلية تثبيت البطاقة، تأكد:

1 الجزء العلوي من كافة البطاقات ومساند الحشو متجانسة مع شريط المحاذة.

2 تتناسب السن الموجود في قمة البطاقة أو ذراع الحشو حول دليل المحاذة.

7. قم بإغلاق البطاقات من خلال إغلاق قل تثبيت البطاقة وتعيينه في مكانه.

تنبيه: لا تمرر كابلات البطاقات فوق البطاقات أو خلفها. فقد يؤدي تمرير الكابلات فوق البطاقات إلى منع إغلاق غطاء الكمبيوتر بشكل صحيح، مما يتسبب في تلف الجهاز.



1	ذراع التحرير	2	قل تثبيت المهيب
3	مهيب المنفذ التسلسلي PS/2	4	موصل مهيب المنفذ التسلسلي
5	موصل مهيب المنفذ التسلسلي على لوحة النظام		

8. قم بتوصيل كابل المهيب بموصل المهيب المنفذ التسلسلي على لوحة النظام (لمعرفة أماكن الموصلات، انظر [مكونات لوحة نظام كمبيوتر سطح المكتب](#)).

ملاحظة: للحصول على معلومات حول وصلات الكابلات، انظر المستندات الخاصة بهيب المنفذ التسلسلي PS/2.

9. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

إزالة بطاقة من فتحة بطاقة التمديد الاختيارية

**ملاحظة:** تعتبر فتحة بطاقة التمديد اختيارية لأجهزة الكمبيوتر المكتبية فقط.

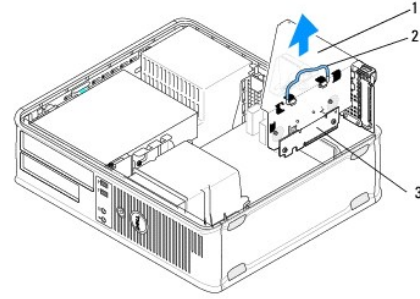
1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).

3. إزالة فتحة بطاقة التمديد:

a. افحص أية كبلات متصلة بالبطاقات من خلال فتحات اللوحة الخلفية.

b. قم بتدوير مقبض فتحة بطاقة التمديد لأعلى واسحب المقبض برفق ثم ارفع فتحة بطاقة التمديد لأعلى بعيداً عن الكمبيوتر.



1	فتحة بطاقة التمديد	2	المقبض
3	بطاقات التمديد (2)		

4. ادفع ذراع التحرير برفق الموجود على قفل تثبيت البطاقة لتدوير القفل حتى يتم فتحه. تنقل الأقفال في الوضعية المفتوحة.

5. قم بفصل أية كبلات بطاقات من لوحة النظام (انظر [مكونات لوحة نظام كمبيوتر سطح المكتب](#)).

6. امسك البطاقة من ركنيها العلويين وقم بإخراجها من الموصل الخاص بها.

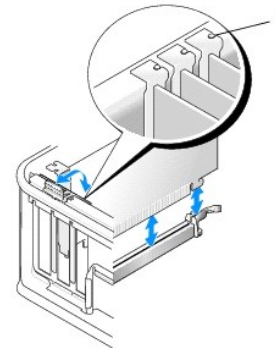
7. إذا كنت تقوم بإزالة البطاقة نهائياً، قم بتركيب ذراع الحشو في فتحة منفذ البطاقة الفارغة.

**ملاحظة:** بعد تركيب مسند حشو في فتحات البطاقات الخلفية أمراً ضرورياً للالتزام بشهادة اعتماد الكمبيوتر الصادرة عن لجنة الاتصالات الفيدرالية. تعمل المساند أيضاً على منع دخول الغبار والأتربة إلى الكمبيوتر والاحتفاظ بتيار الهواء اللازم لتبريد الكمبيوتر.

8. قبل إغلاق آلية تثبيت البطاقة، تأكد:

1 الجزء العلوي من كافة البطاقات ومسند الحشو متحاذاة مع شريط المحاذاة.

1 تتناسب السن الموجود في قمة البطاقة أو ذراع الحشو حول دليل المحاذاة.



1	أداة المحاذاة (3)
---	-------------------

9. قم بإغلاق البطاقات من خلال إغلاق قفل تثبيت البطاقة وتشغيقه في مكانه.

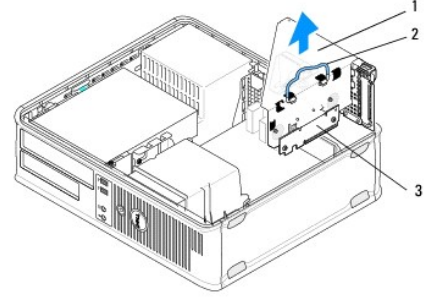
01. إزالة فتحة بطاقة التمديد:

- قم بمحاذاة الألسنة الموجودة في جانب فتحة بطاقة التمديد مع الفتحات الموجودة في جانب الكمبيوتر، ثم مرر فتحة بطاقة التمديد لأسفل لتثبيتها في مكانها.
- تأكد من تثبيت موصلات بطاقة التمديد بالكامل بالموصلات الموجودة على لوحة النظام.
- قم بتدوير مقبض فتحة بطاقة التمديد لأسفل لتثبيته في مكانه.

## تركيب أو إعادة تركيب بطاقة في فتحة بطاقة التمديد

**ملاحظة:** تعتبر فتحة بطاقة التمديد اختيارية لأجهزة الكمبيوتر المكتبية فقط.

- اتبع الإجراءات المذكورة في [قيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
- قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).
- إزالة فتحة بطاقة التمديد:
  - افصل أية كابلات متصلة بالبطاقات من خلال فتحات اللوحة الخلفية.
  - قم بتدوير مقبض فتحة بطاقة التمديد لأعلى واسحب المقبض برفق ثم ارفع فتحة بطاقة التمديد لأعلى بعيداً عن الكمبيوتر.



1	فتحة بطاقة التمديد	2	المقبض
3	بطاقات التمديد (2)		

- ادفع ذراع التحرير برفق الموجود على قفل تثبيت البطاقة لتدوير القفل حتى يتم فتحه. نزل الأقفال في الوضعية المفتوحة.
- إذا كنت تقوم بتركيب بطاقة جديدة، قم بإزالة مسند الحشو لإظهار فتحة بطاقة فارغة.
- إذا كنت تقوم بإعادة تركيب بطاقة كانت مركبة في السابق بالكمبيوتر، قم بإزالة البطاقة (انظر [إزالة بطاقة PCI أو بطاقة PCI Express Card من جهاز كمبيوتر Mini Tower](#) أو [إزالة مهبط منفذ تسلسلي PS/2 من جهاز كمبيوتر Mini Tower](#)).
- افصل أي كابلات خارجية موصلة بالمهاتمي عند الضرورة.

**تحذير:** للحمية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل تركيب أي بطاقات أو مهاتمي.

- قم بمحاذاة البطاقة في الفتحة واضغط لأسفل بقوة. تأكد من أن المهاتمي مثبت في الفتحة بشكل كامل.
- قبل إغلاق آلية تثبيت البطاقة، تأكد:
  - الجزء العلوي من كافة البطاقات ومساند الحشو متحاذية مع شريط المحاذاة.
  - تناسب السن الموجود في قمة البطاقة أو ذراع الحشو حول دليل المحاذاة.
- قم بإغلاق البطاقات من خلال إغلاق قفل تثبيت البطاقة وتشبيكه في مكانه.
- تنبيه: لا تمرر كابلات البطاقات فوق البطاقات أو خلفها. فقد يؤدي تمرير الكابلات فوق البطاقات إلى منع إغلاق غطاء الكمبيوتر بشكل صحيح، مما يتسبب في تلف الجهاز.
- قم بتوصيل أية كابلات بطاقات بلوحة النظام بما يتناسب (انظر [مكونات لوحة نظام كمبيوتر سطح المكتب](#)).
- إزالة فتحة بطاقة التمديد:
  - قم بمحاذاة الألسنة الموجودة في جانب فتحة بطاقة التمديد مع الفتحات الموجودة في جانب الكمبيوتر، ثم مرر فتحة بطاقة التمديد لأسفل لتثبيتها في مكانها.
  - تأكد من تثبيت موصلات بطاقة التمديد بالكامل بالموصلات الموجودة على لوحة النظام.

C. قم بتدوير مقبض فتحة بطاقة التمديد لأسفل لتثبيته في مكانه.

31. قم بتوصيل أية كابلات مفصولة.

41. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

51. قم بتثبيت أية برامج تشغيل مطلوبة للبطاقة للحصول على إرشادات تركيب محرك الأقراص، انظر المستندات المرفقة مع البطاقة.

---

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## البطارية الخلية المصغرة

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الختمة

إزالة البطارية الخلية المصغرة

إعادة تركيب البطارية الخلية المصغرة

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ تحذير: قد تنفجر البطارية الجديدة إذا لم يتم تركيبها بشكل صحيح. لا تستبدل البطارية إلا بنفس نوع البطارية أو نوع مكافئ توصي به الجهة المصنعة. تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة.

تحافظ البطارية الخلية على المعلومات المتعلقة بتهيئة الكمبيوتر والتاريخ والوقت. وتدم البطارية لعدة سنوات. إذ ترتب عليك إعادة تعيين معلومات التاريخ والوقت بشكل متكرر بعد تشغيل الكمبيوتر، فطيك استبدال البطارية.

## إزالة البطارية الخلية المصغرة

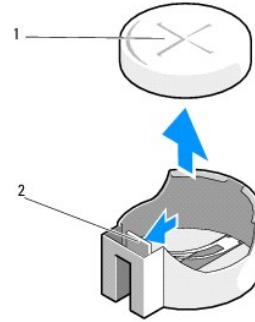
1. قم بتسجيل المعلومات الموجودة على الشاشات التي تظهر في برنامج إعداد النظام حتى تتمكن من استعادة الإعدادات الصحيحة في [خطوة 4](#) من [إعادة تركيب البطارية الخلية المصغرة](#). للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر *Dell OptiPlex Technology Guide* في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

2. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

3. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#) أو [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).

4. حدد موقع فتحة البطارية على لوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).

⚠ تنبيه: في حالة إخراج البطارية من الفتحة الخاصة بها باستخدام أداة غير حادة، تأكد من عدم ملامسة لوحة النظام بهذه الأداة. تأكد من إدخال الأداة بين البطارية والفتحة المخصصة لها قبل محاولة إزالة البطارية. وإلا فقد تلحق الضرر بلوحة النظام بسبب رفع الفتحة بقوة أو قطع خطوط الدائرة الكهربائية الموجودة على لوحة النظام.



1 البطارية (الجانِب الموجب) 2 لسان تثبيت البطارية

5. أدخل المسمر البلاستيكي برفق بين لسان تثبيت البطارية والبطارية، ثم انزع وحدة تحرير البطارية برفق.

6. قم بإزالة البطارية من النظام وتخلص منها بالشكل المناسب.

## إعادة تركيب البطارية الخلية المصغرة

⚠ ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. أدخل حافة البطارية الجديدة، مع جعل علامة "+" مواجهة لأعلى، في جانب الفتحة المقابل للسان تثبيت البطارية.

2. قم بتعشيق البطارية في مكانها. تأكد من تثبيت البطارية من خلال لسان التثبيت.

3. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

4. أدخل برنامج إعداد النظام لاستعادة الإعدادات التي تم تسجيلها [خطوة 1](#) في [إزالة البطارية الخلية المصغرة](#) للقسم وأدخل التاريخ والوقت الصحيحين. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر *Dell OptiPlex Technology Guide* في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).





[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## الاتصال بشركة Dell

### Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختيار دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقا لاحتياجاتك.
5. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

---

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## غطاء الكمبيوتر

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

[غطاء كمبيوتر Mini Tower](#)

[غطاء كمبيوتر Desktop](#)

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

⚠ تحذير: تحذير: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

⚠ تحذير: لا تقم بتشغيل الأجهزة إذا كان أي غطاء (أغطية) (بما في ذلك أغطية الكمبيوتر والحواف الأمامية والأرئف ومداخل اللوحة الأمامية، إلخ) مفكوكة.

## غطاء كمبيوتر Mini Tower

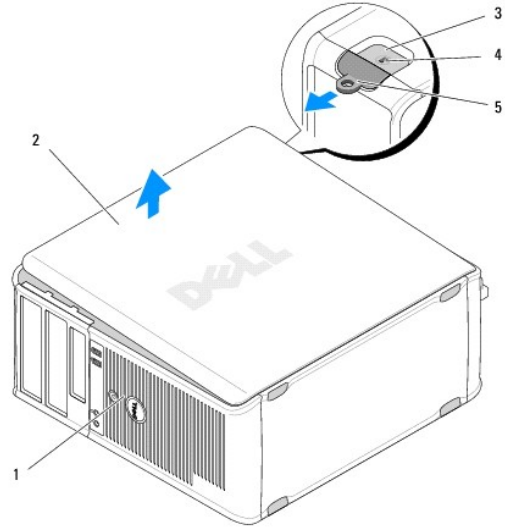
### إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower

1. اتبع الإجراءات المتكررة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

✍ ملاحظة: تأكد من وجود مساحة كافية لسند الغطاء المفكوك.

⚠ تنبيه: تأكد من أنك تعمل على سطح مستو ومحمي لتجنب خدش الكمبيوتر أو السطح الذي يوجد عليه.

2. ضح جهاز الكمبيوتر الخاص بك على جانبه الأيمن بحيث يكون غطاء الكمبيوتر مواجهاً لأعلى.



1	مقدمة الكمبيوتر (الحافة الأمامية)	2	غطاء الكمبيوتر
3	منفذ كبل الحماية	4	فصل تحرير الغطاء
5	حلقة قفل		

3. حرر غطاء الكمبيوتر عن طريق تحريك قفل تحرير الغطاء لأعلى. يتم فتح حافة الغطاء القريبة من القفل.

4. قم برفع الغطاء بعيداً عن الكمبيوتر.

5. ضع الغطاء جانباً في مكان آمن.

## إعادة تركيب غطاء كمبيوتر Mini Tower

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. تأكد من توصيل كل الكبلات، وطمّ الكبلات وضعها جفياً.
2. تأكد من عدم ترك أدوات أو قطع إضافية داخل الكمبيوتر.
3. قم بتركيب المشيكن الموجودين على حافة الهيكل في فتحات المشايك على الغطاء.
4. اضغط على غطاء الكمبيوتر لأسفل حتى تشعر بصوت قرعقة.
5. تأكد من أن الغطاء موضوع بشكل صحيح.
6. اجعل الكمبيوتر في وضعية قائمة.

تنبيه: تأكد من أن أياً من فتحات الهواء للكمبيوتر غير مسدودة.

7. اتبع الإجراءات المتكررة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

## غطاء كمبيوتر Desktop

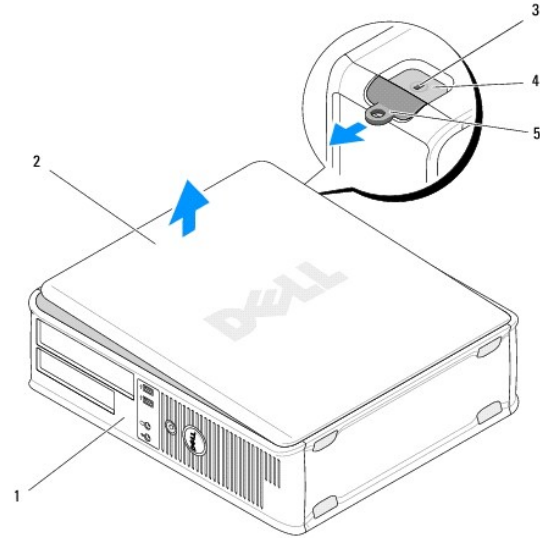
### إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب

1. اتبع الإجراءات المتكررة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

ملاحظة: تأكد من وجود مساحة كافية لسند الغطاء المفكوك.

تنبيه: تأكد من أنك تعمل على سطح مستو ومحمي لتجنب خدش الكمبيوتر أو السطح الذي يوجد عليه.


2. ضح جهاز الكمبيوتر الخاص بك على جانبه الأيمن بحيث يكون غطاء الكمبيوتر مواجهاً لأعلى.




1	مقدمة الكمبيوتر (الحافة الأمامية)	2	غطاء الكمبيوتر
3	منفذ كبل الحماية	4	فصل تحرير الغطاء
5	حلقة قفل		

3. حرر غطاء الكمبيوتر عن طريق تحريك قفل تحرير الغطاء لأعلى. يتم فتح حافة الغطاء القريبة من القفل.
4. قم برفع الغطاء بعيداً عن الكمبيوتر.
5. ضع الغطاء جانباً في مكان آمن.

## إعادة تركيب غطاء كمبيوتر Desktop Computer

 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. تأكد من توصيل كل الكبلات، وقيم بطي الكبلات وضعها جانباً.
2. تأكد من عدم ترك أدوات أو قطع إضافية داخل الكمبيوتر.
3. قم بتركيب المشبكين الموجودين على حافة الهيكل في فتحات المشابك على الغطاء.
4. اضغط على غطاء الكمبيوتر لأسفل حتى تشعر بصوت قرعة.
5. تأكد من أن الغطاء موضوع بشكل صحيح.

 تنبيه: تأكد من أن أيًا من فتحات الهواء للكمبيوتر غير مسدودة.

6. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

---

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## المعالج

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

إزالة المعالج

إعادة تركيب المعالج

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

تنبيه: لا تقم بالخطوات التالية ما لم تكن على علم بكيفية إزالة الأجهزة وإعادة تركيبها. وذلك لأن إجراء هذه الخطوات بشكل غير صحيح يتسبب في إتلاف لوحة النظام.

## إزالة المعالج

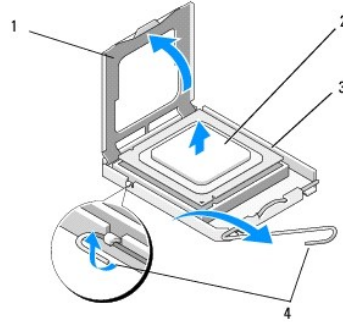
1. اتبع الإجراءات المذكورة في قبل العمل في جهاز الكمبيوتر.

2. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower أو إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب).

تحذير: على الرغم من أن وحدة تجميع البالوعة الحرارية لها عزل بلاستيكي، فإنها قد تكون شديدة السخونة أثناء التشغيل العادي. اسمح بوقت كافٍ لكي تبرد قبل أن تلمسها.

3. قم بإزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج من الكمبيوتر (انظر إزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج).

ملاحظة: إذا لم يحتاج المعالج الجديد إلى ترفر مشنت حراري جديد، فاعد استخدام مجموعة المشنت الحراري الأصلية عند إعادة تركيب المعالج.



1	غطاء المعالج	2	المعالج
3	المقيس	4	ذراع التحرير

4. قم بتحرير ذراع التحرير عن طريق ضغط ودفع ذراع التحرير بعيداً عن غطاء الكمبيوتر.

5. افتح غطاء المعالج.

تنبيه: عند استبدال المعالج، لا تقم بلمس أي من السنون الموجودة داخل المقبس أو تسمح بسقوط أية عناصر فوق السنون الموجودة داخل المقبس.

6. انزع المعالج من المأخذ الخاص به وضعه في تغليف للحماية من الإستاتيكية.

اترك رافعة التحرير ممددة في وضع التحرير بحيث يكون المقبس جاهزاً لوضع المعالج الجديد.

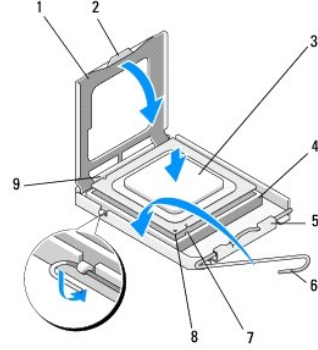
## إعادة تركيب المعالج

تنبيه: اعزل نفسك عن الكهرباء بواسطة لمس أحد الأسطح المعدنية غير المطلوبة في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. قم بإخراج المعالج الجديد من علته مع الحرص على عدم لمس الجانب السفلي من المعالج.

△ **تنبيه:** أسنان الفتحة غير قوية. لتجنب حدوث أي تلف، تأكد من محاذاة المعالج بشكل سليم مع الفتحة ولا تلجأ إلى استخدام القوة المفرطة عند تركيب المعالج. احرص على عدم لمس السنون الموجودة على لوحة النظام أو ثنيتها.



1	غطاء المعالج	2	اللسان
3	المعالج	4	فتحة المعالج
5	قلب الغطاء	6	ذراع التحرير
7	فتحة المحاذاة الأمامية	8	مؤشر السن 1 للمعالج
9	من المحاذاة الخلفي		

2. افتح غطاء المعالج. إذا كان الغطاء مثبتاً، قم بتدوير ذراع التحرير حتى تتمكن من فتح غطاء المعالج.

△ **تنبيه:** يجب وضع المعالج بشكل صحيح في التجويف لتجنب تعرضه والكمبيوتر لضرر دائم عند تشغيل الكمبيوتر.

3. قم بمحاذاة شقوق المحاذاة الأمامية والخلفية الموجودة على المعالج نحو شقوق المحاذاة الأمامية والخلفية الموجودة على المقبس.

4. قم بمحاذاة جوانب السن 1 الخاصة بالمعالج والفتحة.

△ **تنبيه:** لتجنب التلف، تأكد من محاذاة المعالج بطريقة صحيحة مع المقبس، ولا تستخدم القوة المفرطة عند تركيب المعالج.

5. قم بتركيب المعالج برفق في المقبس، وتأكد من وضعه بشكل صحيح.

6. أغلق غطاء المعالج، بحيث تتأكد من وضع لسان غطاء المعالج تحت قلب الغطاء المركزي في المقبس.

7. قم بتدوير ذراع التحرير محورياً للخلف باتجاه الفتحة، وأدخله في موضعه لإحكام تثبيت المعالج.

8. قم بتنظيف الشحوم الحرارية الموجودة على الجزء السفلي من مجموعة امتصاص الحرارة.

△ **تنبيه:** ضع دائماً شحوم حرارية جديدة. يعتبر وضع شحوم حرارية جديدة أمراً ضرورياً للغاية لضمان توفر ارتباط حراري كافٍ، وهو أمر ضروري بدوره لتشغيل المعالج على النحو الأمثل.

9. قم بوضع المحلول الحراري الجديد فوق المعالج.

01. أعد وضع مروحة المعالج ومجموعة المشتت الحراري (راجع [إزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج](#)).

△ **تنبيه:** تأكد من تثبيت وتأمين كل من مروحة المعالج ومجموعة المشتت الحراري بشكل صحيح.

11. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

21. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).





## محركات الأقراص

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

- 1 حول محركات الأقراص
- 2 محرك الأقراص الضوئية
- 3 محرك الأقراص المرنة أو قرأى بطاقة الوسائط
- 4 محرك الأقراص الصلبة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

تحذير: تحذير: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

## حول محركات الأقراص

يدعم كمبيوتر mini tower توليفة من الأجهزة التالية:

- 1 محرك أقراص صلبة SATA داخليين 3.5 بوصة
- 1 محرك أقراص خارجيين 5.25 بوصة
- 1 محرك أقراص مرنة اختياري أو قرأى بطاقة وسائط اختياري

يدعم كمبيوتر mini tower توليفة من الأجهزة التالية:

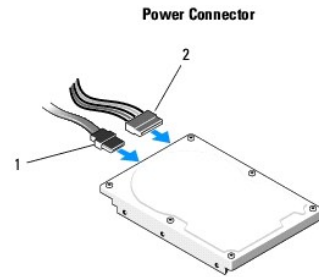
- 1 محرك أقراص صلبة SATA داخلي 3.5 بوصة
- 1 محرك أقراص خارجي 5.25 بوصة
- 1 محرك أقراص مرنة اختياري أو قرأى بطاقة وسائط اختياري

## توصيلات الكبل المنصوح بها لمحرك الأقراص

- 1 قم بتوصيل محركات الأقراص الصلبة SATA بالموصلات التي تحمل علامة "SATA0" و "SATA1" على لوحة النظام.
- 1 قم بتوصيل محرك الأقراص الضوئية SATA بالموصل الذي يحمل علامة "SATA2" على لوحة النظام.

## توصيل كبلات محرك الأقراص

عند تركيب محرك أقراص، يجب توصيل كبلين ( كبل الطاقة وكبل البيانات) بالجزء الخلفي من محرك الأقراص.

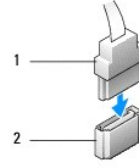


1	كبل الطاقة	2	موصل البيانات
---	------------	---	---------------

## موصلات واجهة محرك الأقراص

يوجد مفتاح على موصلات كبل محرك الأقراص لتحديد الإدخال الصحيح. قم بمحاذاة مفتاح موصل الكبل الموجود على الكبل مع محرك الأقراص بشكل ملائم قبل التوصيل.

### SATA Connector



1	كبل الواجهة	2	موصل الواجهة
---	-------------	---	--------------

## توصيل كبلات محرك الأقراص وفصلها

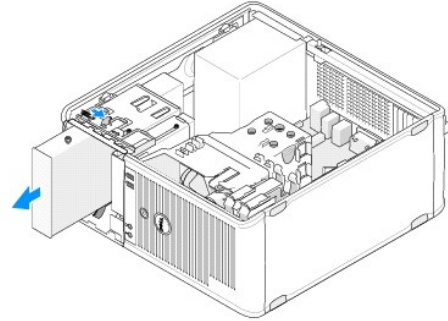
عند توصيل كابل بيانات SATA وفصله، قم بفصل الكابل باستخدام لسان السحب.

يوجد مفاتيح على موصلات واجهة SATA لتكثيد الإدخال الصحيح بحيث يوزي الشق أو السن المفقود في أحد الموصلين لساناً أو فتحة مصممة في الموصل الأخر.

## محرك الأقراص الضوئية

### إزالة محرك أقراص ضوئية من كمبيوتر Mini Tower

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#)).
3. قم بفك الحافة الأمامية لمحرك الأقراص (انظر [إزالة الحافة الأمامية لمحرك الأقراص](#)).
4. قم بفصل كابل بيانات محرك الأقراص الضوئية عن موصل لوحة النظام.
5. افصل كابل الطاقة وكابل بيانات محرك الأقراص الضوئية من خلف المحرك.
6. قم بفك المسامير التي تثبت محرك الأقراص الضوئية بحاوية محرك الأقراص.
7. قم بتمرير محرك الأقراص الضوئية إلى الخارج عبر واجهة الكمبيوتر.



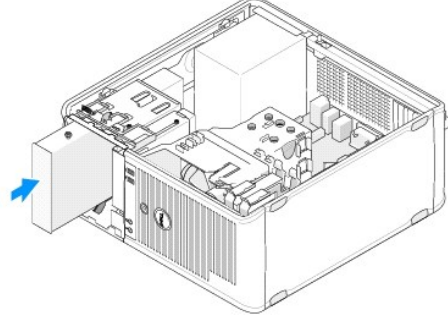
8. إذا كنت تقوم بإزالة محرك الأقراص نهائياً :

- a. قم بتركيب مقمعة لوحة المحرك (انظر [تركيب مقمعة لوحة محرك الأقراص الضوئية](#)).
- b. قم بإزالة كابل البيانات غير المستخدم من الكمبيوتر.
- c. قم بتركيب مقمعة لوحة المحرك لتغطية فتحة حاوية المحرك الفارغة (انظر [تركيب مقمعة لوحة محرك الأقراص الضوئية](#)).
- d. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
- e. قم بتحديث معلومات تهيئة المحرك في برنامج إعداد النظام. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide](#) (Dell) في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

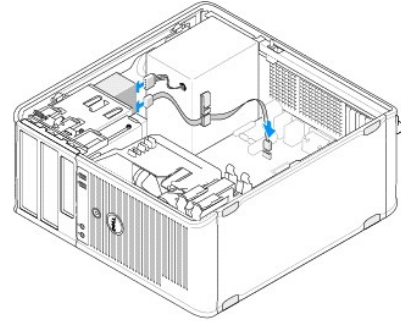
### إعادة تركيب أو إضافة محرك أقراص ضوئية في كمبيوتر Mini Tower

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. قم بفتح مقمحة لوحة المحرك، إذا لزم الأمر (انظر [إزالة مقمحة لوحة محرك الأقراص الضوئية](#)).
2. حرك محرك الأقراص الضوئية إلى مكانه برفق، وقم بمحاذاة فتحات المسامير الموجودة في حاوية محرك الأقراص الضوئية مع محرك الأقراص الضوئية.



3. أحكم ربط المسامير الذي يثبت محرك الأقراص الضوئية.
4. قم بتوصيل كبلات الطاقة والبيانات بالمحرك.
5. قم بتوصيل كبل البيانات بموصل لوحة النظام الموجود على لوحة النظام.
6. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
7. قم بتحديث معلومات تهيئة المحرك في برنامج إعداد النظام. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide](#) (Dell) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).
8. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).



## إزالة مقمحة لوحة محرك الأقراص الضوئية

قم بتحرير مقمحة لوحة محرك الأقراص الضوئية عن طريق دفعه إلى خارج الهيكل.

## تركيب مقمحة لوحة محرك الأقراص الضوئية

1. قم بمحاذاة المقمحة مع فتحة الحاوية الخالية.
  2. اربط مسامير لإحكام تثبيت مدخل لوحة محرك الأقراص الضوئية في مكانه.
- ملاحظة: للتوافق مع لوائح FCC، من المفضل أن تقوم بإعادة تركيب مقمحة لوحة محرك الأقراص الضوئية في كل مرة تقوم فيها بفتح محرك الأقراص الضوئية من الكمبيوتر.

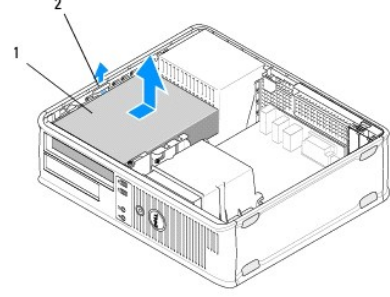
## إزالة محرك الأقراص الضوئية من كمبيوتر سطح المكتب

1. اتبع الإجراءات المنكورة في [فيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).

⚠ **تنبيه:** لا تمسح محرك الأقراص خارج الكمبيوتر من خلال سحب كابلات المحرك. قد يؤدي ذلك إلى تلف الكابلات وموصلات الكابلات.

3. اسحب قفل تحرير المحرك لأعلى، حرك المحرك نحو مؤخرة الكمبيوتر، ثم ارفع المحرك من الكمبيوتر



1	محرك الأقراص الضوئية	2	سقاطة تحرير محرك الأقراص
---	----------------------	---	--------------------------

4. افصل كبلي الطاقة والبيانات عن الجانب الخلفي من محرك الأقراص.

## إعادة تركيب محرك أقراص ضوئية في كمبيوتر سطح المكتب

📌 **ملاحظة:** يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

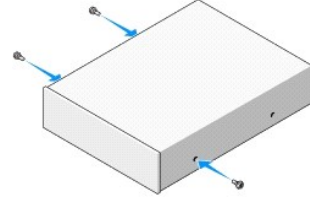
1. قم بتركيب محرك الأقراص، وجهازه للتركيب. انظر الوثائق المرفقة مع محرك الأقراص للتحقق من أن محرك الأقراص مهيا للكمبيوتر الخاص بك.

2. إذا كنت تقوم بتركيب قرص صلب جديد:

a. قم بإزالة المقصات (انظر [إزالة مقبضة لوحة محرك الأقراص الضوئية](#)).

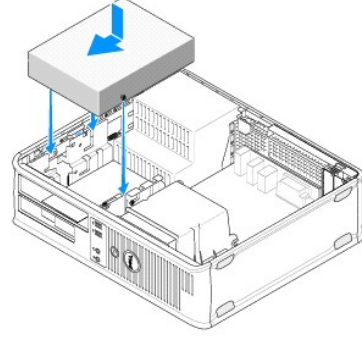
b. قم بتركيب المسامير الكنتفية الثلاثة التي تمت إزالتها من المقبضة على جوانب محرك الأقراص الجديد ثم قم بإحكام ربطها.

c. ارفع قفل تحرير محرك الأقراص لأعلى وقم بتركيب محرك الأقراص الضوئية الجديد.



3. قم بتوصيل كبلات الطاقة والبيانات بالمحرك.

4. قم بمحاذاة المسامير الكنتفية مع موجهات المسامير، وحرك محرك الأقراص نحو الحاوية حتى يصدر صوتاً يثل على استقراره في مكانه.



5. دقق في كل توصيلات الكابلات وقم ببطن الكابلات وضعها جانباً وذلك منعاً لإعاقة تدفق الهواء بين المروحة وتحتات التبريد.

6. اتبع الإجراءات المتكررة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

7. قم بتحديث معلومات التهيئة في برنامج إعداد النظام من خلال تعيين خيار محرك الأقراص المناسب (0 أو 1) تحت **Drives (محركات الأقراص)**. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide](#) (Dell) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

8. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

## محرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقة الوسائط

### إزالة محرك أقراص مرنة أو قارئ بطاقات الوسائط من كمبيوتر Mini Tower

**تحذير:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة مطومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**تحذير:** للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزح الغطاء.

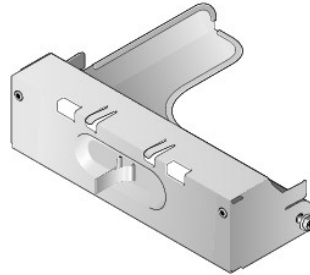
1. قم بتعطيل محرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الوسائط في برنامج إعداد النظام. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide](#) (Dell) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

2. اتبع الإجراءات المتكررة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

3. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#)).

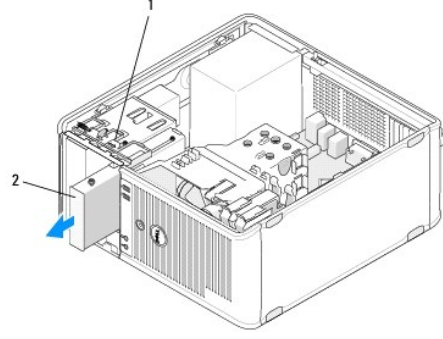
4. قم بإزالة مقمحة لوحة محرك الأقراص من خلال تحريك قفل تحرير المحرك لأسفل.

#### Drive Panel Insert



5. افصل كبلي الطاقة والبيانات عن الجانب الخلفي من محرك الأقراص المرنة.

6. التقط سقافة تحرير محرك الأقراص وحركها نحو قاعدة الكمبيوتر حتى تفتح مشابك لوحة محرك الأقراص. أثناء الإمساك بقل تحرير المحرك، حرك المحرك خارج الكمبيوتر.



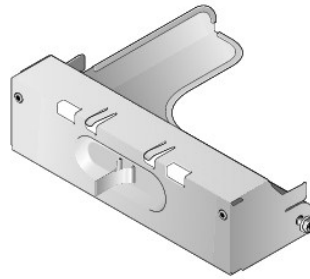
1	سقاطة تحرير محرك الأقراص	2	محرك أقراص مرنة
---	--------------------------	---	-----------------

## إعادة تركيب أو إضافة محرك أقراص مرنة أو قارئ بطاقة الوسائط في كمبيوتر Mini Tower

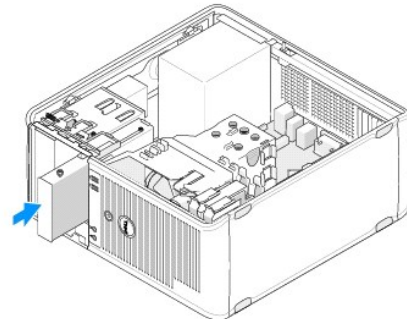
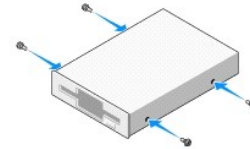
**ملاحظة:** يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. إذا كنت تقوم بإعادة تركيب محرك أقراص مرنة أو قارئ بطاقات وسائط، قم بإزالة المسامير الكنتية من محرك الأقراص الموجود وقم بتركيب المسامير في محرك الأقراص البديل.
2. إذا كنت تقوم بتركيب محرك أقراص مرنة جديد أو قارئ بطاقات وسائط:
  - a. قم بإزالة مقمحة لوحة المحرك المركبة في حاوية المحرك.
  - b. قم بإزالة المسامير الكنتية الأربعة من مقمحة لوحة محرك الأقراص.
  - c. قم بتركيب المسامير الكنتية في محرك الأقراص الجديد أو قارئ بطاقات الوسائط.

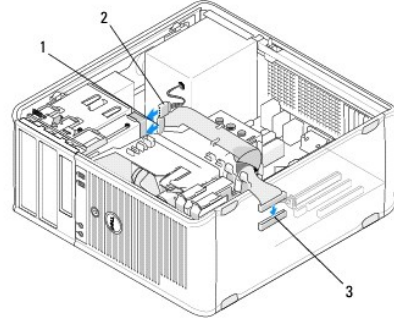
### Drive Panel Insert



3. قم بحاذة المسامير الكنتية على محرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الوسائط مع موجهات المسامير الكنتية على الحاوية، ثم حرك المحرك برفق إلى الحاوية حتى يصدر صوتاً يدل على استقراره في مكانه.



4. قم بتوصيل كابلات الطاقة والبيانات بمحرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الوسائط وبلوحة النظام.



1	كابل البيانات	2	كابل الطاقة
3	موصول محرك الأقراص المرنة (DSKT)		

5. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

6. قم بتعطيل محرك الأقراص المرنة الجديد أو قارئ بطاقات الوسائط في برنامج إعداد النظام. للحصول على معلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide](#) (Dell) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

7. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

### إزالة محرك أقراص مرنة أو قارئ بطاقات الوسائط من كمبيوتر سطح المكتب

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

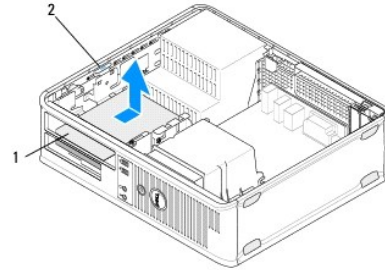
2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#)).

**ملاحظة:** نظراً لأن الخطوات التالية لا تتطلب إزالة محرك الأقراص الضوئية بالكامل، ليس من الضروري فصل الكابلات المتصلة بمحرك الأقراص الضوئية.

3. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية برفق وضعه جانباً (انظر [إزالة محرك الأقراص الضوئية من كمبيوتر سطح المكتب](#)).

**تنبيه:** لا تسحب محرك الأقراص خارج الكمبيوتر من خلال سحب كابلات المحرك. قد يؤدي ذلك إلى تلف الكابلات وموصلات الكابلات.

4. اسحب قفل تحرير المحرك وحرك محرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الوسائط نحو مؤخرة الكمبيوتر. بعد ذلك ارفع لإزالة المحرك من الكمبيوتر.



1	محرك أقراص مرنة أو قارئ بطاقة الوسائط	2	سقاطة تحرير محرك الأقراص
---	---------------------------------------	---	--------------------------

5. افصل كابلات الطاقة والبيانات عن الجهة الخلفية لمحرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الوسائط.

6. إذا كنت تقوم بإزالة محرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الوسائط نهائياً:

- قم بتركيب مقممة لوحة المحرك من خلال تنزيلها إلى حاوية المحرك حتى تصدر صوتاً يدل على استقرارها في مكانها.
- قم بإزالة كابلات البيانات من لوحة النظام وقم بإخراجها من الكمبيوتر.

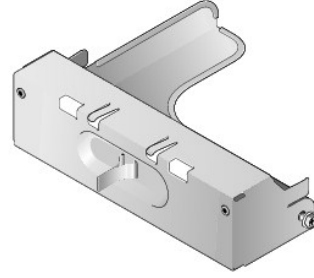
- c. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
- d. أدخل برنامج إعداد النظام وقم بتحديث معلومات تهيئة المحرك. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Open Dell Technology Guide](#) في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

## إعادة تركيب أو إضافة محرك أقراص مرنة أو قارئ بطاقة الوسائط في كمبيوتر سطح المكتب

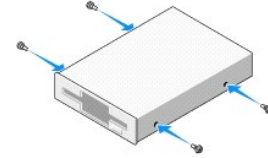
**ملاحظة:** يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. إذا كنت تقوم بتركيب محرك أقراص مرنة جديد أو قارئ بطاقات وسائط:
  - a. قم بإزالة مقمعة لوحة المحرك المركبة في حاوية المحرك.
  - b. قم بإزالة المسامير الكنتنية الأربعة من مقمعة لوحة محرقة الأقراص.
  - c. قم بتركيب المسامير الكنتنية في محرك الأقراص المرنة الجديد أو قارئ بطاقات الوسائط.

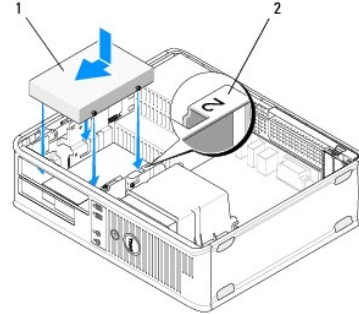
Drive Panel Insert



2. إذا كنت تقوم باستبدال محرك أقراص مرنة أو قارئ بطاقات وسائط موجود، قم بإزالة المسامير الكنتنية الأربعة من محرك الأقراص الموجود أو قارئ بطاقات الوسائط الموجود.
3. قم بتركيب المسامير الكنتنية الأربعة على جوانب محرك الأقراص المرنة الجديد أو قارئ بطاقات الوسائط الجديد، ثم قم بإحكام ربطها.



4. وصل كبلات الطاقة والبيانات بالجهة الخلفية لمحرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الوسائط.
5. قم بمحاذاة المسامير الكنتنية مع موجات المسامير الموجودة على الهيكل، وحرك محرك الأقراص نحو الحاوية (الفتحة التي تحمل علامة "2") حتى يصدر صوتاً يدل على استقراره في مكانه.



1	محرك أقراص مرنة	2	علامة حاوية محرك الأقراص
---	-----------------	---	--------------------------

6. أعد تركيب محرك الأقراص الضوئية (انظر [إعادة تركيب محرك أقراص ضوئية في كمبيوتر سطح المكتب](#)).
7. دقق في كل توصيلات الكابلات وقم بغطئ الكابلات وضعها جانباً وذلك منعاً لإعاقة تدفق الهواء بين المروحة وفتحات التبريد.
8. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).



9. تم بتفعيل محرك الأقراص المرنة الجديد أو قرأى بطاقات الوسائط في برنامج إعداد النظام. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر *Dell Technology Guide* (Dell) في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

01. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](http://Dell Diagnostics)).

## محركات الأقراص الصلبة

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ تحذير: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

⚠ تنبيه: لتجنب إتلاف محرك الأقراص، لا تضعه فوق سطح صلب. ضع محرك الأقراص بدلاً من ذلك فوق سطح سيوزوده بمسند ملائم، مثل لوح فلين.

⚠ تنبيه: إذا كنت تحاول إعادة تركيب محرك قرص ثابت يحتوي على بيانات ترغب في الاحتفاظ بها، قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات المخزنة على هذا المحرك قبل بدء هذا الإجراء.

🔍 ملاحظة: راجع المراجع الخاصة بمحرك الأقراص للتحقق من أنه تمت تهيئته ليعمل من الكمبيوتر الخاص بك.

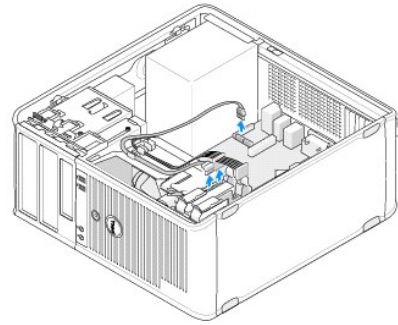
## إزالة محرك أقراص صلبة من كمبيوتر Mini Tower

1. اتبع الإجراءات المذكورة في قبل العمل في جهاز الكمبيوتر.

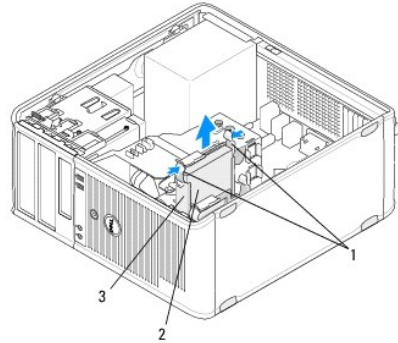
2. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower أو إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب).

3. افصل كبل الطاقة والبيانات عن المحرك.

4. افصل كبل البيانات عن لوحة النظام.



5. اضغط لتحرير الأسنّة، ثم حرك محرك القرص الصلب خارج الحاوية.



1	ألسنة تحرير مسند محرك القرص الصلب (2)	2	محرك الأقراص الصلبة
3	دعامة محرك القرص الصلب		

6. إذا كنت تقوم بإزالة هذا المحرك نهائيًا :

a. قم بإزالة كابل البيانات من الكمبيوتر.

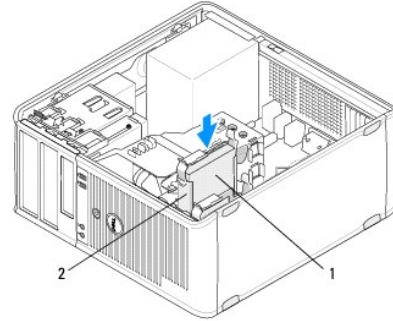
b. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

c. أدخل برنامج إعداد النظام، ثم انتقل إلى قسم **Drives (محركات الأقراص)** . تحت **Drive 0 through 3 (المحرك من 0 حتى 3)**، قم بتعيين **Drive (محرك الأقراص)** على التهيئة الصحيح للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide \(Dell Care\)](#) في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

## إعادة تركيب أو إضافة محرك القرص الصلب في كمبيوتر Mini Tower

**ملاحظة:** يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً .

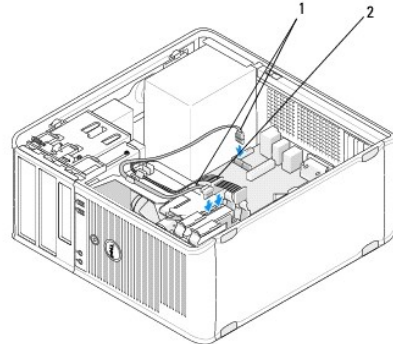
1. راجع المراجع الخاصة بمحرك الأقراص للتحقق من أنه تمت تهيئته ليعمل من الكمبيوتر الخاص بك.
2. إذا كنت تقوم باستبدال محرك قرص صلب، يجب أولاً تبديل محرك القرص القديم بمحرك القرص الصلب الجديد في مسند القرص الصلب الموجود (انظر [مسند محرك القرص الصلب - كمبيوتر Mini Tower](#)).
3. حرك محرك القرص الصلب نحو حاويته وادفع برفق إلى أن يستقر في مكانه.



1	محرك الأقراص الصلبة
2	دعامة محرك القرص الصلب

4. قم بتوصيل كبلات الطاقة والبيانات بالمحرك.

5. قم بتوصيل كبل البيانات بلوحة النظام.



1	كبل البيانات
2	كبل الطاقة

6. احص كافة الكبلات للتأكد من أنها متصلة بشكل ملائم وموصلة بإحكام.

7. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

**ملاحظة:** للحصول على تعليمات حول تثبيت البرنامج المطلوب لتشغيل محرك الأقراص، انظر المستندات المرفقة مع المحرك.

8. أدخل برنامج إعداد النظام وقم بتحديث تهيئة المحرك للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide \(Dell Care\)](#) في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

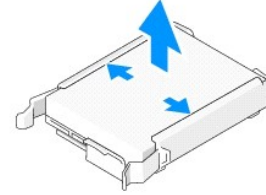
9. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

### مسند محرك القرص الصلب - كمبيوتر Mini Tower

إذا كنت تقوم باستبدال محرك القرص الصلب، يجب استبدال محرك القرص الصلب القديم بمحرك القرص الصلب الجديد في مسند محرك القرص الصلب قبل تركيبه في الكمبيوتر.

1. ضع محرك القرص الصلب مع مسنده مواجهاً لأسفل على سطح مستوي.

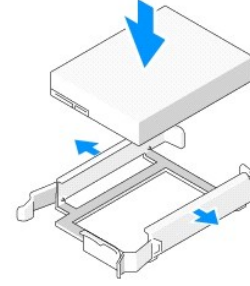
2. أثناء سحب حواف المسند برفق بعيداً عن محرك القرص الصلب، ارفع محرك القرص الصلب لإخراجه من المسند.



3. ضع مسند محرك القرص الصلب على سطح مستوي مع جعل العلامة مواجهة لأسفل.

4. مع جعل الحافة العلوية لمحرك القرص الصلب مواجهة لأسنة المسند، ضع الحافة اليسرى في المسند برفق، بحيث يتم تركيب الأسنان الخاصة بالمسند في فتحات الأسنان على القرص الصلب.

5. اسحب الحافة اليمنى للمسند للخارج وضع الحافة اليمنى لمحرك القرص الصلب، بحيث يتم تركيب الأسنان الموجودة على المسند في فتحات الأسنان على محرك القرص الصلب.



### إزالة محرك قرص صل من كمبيوتر سطح المكتب

⚠ تنبيه: إذا كنت تحاول إعادة تركيب محرك قرص ثابت يحتوي على بيانات ترغب في الاحتفاظ بها، فم يعمل نسخة احتياطية من الملفات المخزنة على هذا المحرك قبل بدء هذا الإجراء.

1. راجع المراجع الخاصة بمحرك الأقراص للتحقق من أنه تمت تهيئته ليعمل من الكمبيوتر الخاص بك.

2. اتبع الإجراءات المنكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

3. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#) أو [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).

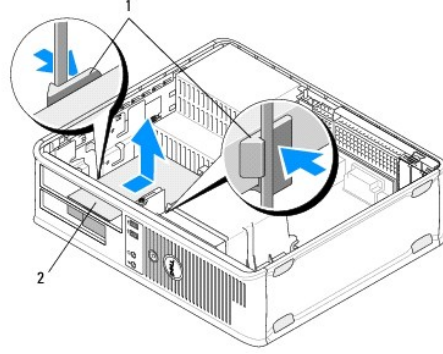
⚠ تنبيه: نظراً لأن الخطوات التالية لا تتطلب إزالة محرك الأقراص الضوئية ومحرك الأقراص المرنة بالكامل، ليس من الضروري فصل الكابلات التي توصل محركي الأقراص .

4. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية من الحاوية وضعه على حدة (انظر [إزالة محرك الأقراص الضوئية من كمبيوتر سطح المكتب](#)).

5. قم بإزالة محرك الأقراص المرنة من الحاوية 3.5 بوصة وضعه على حدة (انظر [إزالة محرك أقراص مرنة أو قرص بطاقات الوسائط من كمبيوتر سطح المكتب](#)).

6. اضغط مشطكي التنشيت البلاستيكية على كل جانب من جوانب محرك الأقراص، وحرك محرك الأقراص بحذر نحو مؤخرة الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: لا تمسح محرك الأقراص خارج الكمبيوتر من خلال سحب كابلات المحرك. قد يؤدي ذلك إلى تلف الكابلات وموصلات الكابلات.



1	مشابك التثبيت البلاستيكية (2)	2	محرك الأقراص الصلبة
---	-------------------------------	---	---------------------

7. اسحب محرك الأقراص إلى خارج الكمبيوتر.

8. افصل كبل الطاقة والبيانات عن المحرك.

### إعادة تركيب أو إضافة محرك القرص الصلب في كمبيوتر سطح المكتب

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. راجع المراجع الخاصة بمحرك الأقراص للتحقق من أنه تمت تهيئته ليعمل من الكمبيوتر الخاص بك.

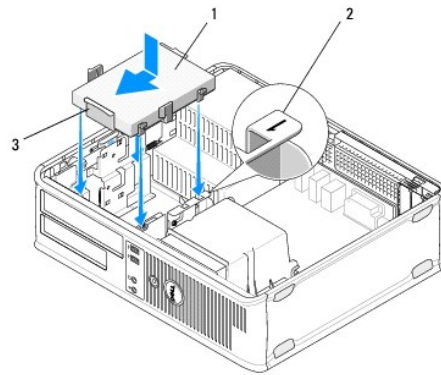
تنبيه: لتجنب إتلاف محرك الأقراص، لا تضعه فوق سطح صلب. ضع محرك الأقراص بدلاً من ذلك فوق سطح سيزوده بمسند ملائم، مثل لوح فلين.

2. انزع محرك القرص الصلب البديل، وجهزه للتركيب.

3. إذا لم يكن محرك القرص الصلب البديل يحتوي على مسند محرك القرص الصلب البلاستيكي متركباً، قم بتركيب محرك القرص الصلب الجديد في المسند الموجود (انظر [مسند القرص الصلب - كمبيوتر سطح المكتب](#)).

4. قم بتوصيل كبلات الطاقة والبيانات بالمحرك.

5. حدد مكان الحاوية الصحيحة لمحرك الأقراص، وأدخل محرك الأقراص في الحاوية حتى يصدر صوتاً يدل على استقراره في مكانه.



1	محرك الأقراص الصلبة	2	علامة حاوية محرك الأقراص
3	دعامة محرك القرص الصلب		

6. أعد تركيب محرك الأقراص المرنة (انظر [إعادة تركيب أو إضافة محرك أقراص مرنة أو قرأى بطاقة الوسائط في كمبيوتر سطح المكتب](#)).

7. أعد تركيب محرك الأقراص الضوئية (انظر [إعادة تركيب محرك أقراص ضوئية في كمبيوتر سطح المكتب](#)).

8. افحص كافة الموصلات للتأكد من أنها متصلة بالطريقة الصحيحة ومستقرة في موضعها بإحكام.

9. اتبع الإجراءات المتكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

01. إذا كان محرك الأقراص الذي تمت تركيبه للتو هو محرك الأقراص الرئيسي، أدخل قرصاً قابلاً للتصعيد في محرك أقراص التصعيد.

11. أدخل برنامج إعداد النظام وقم بتحديث خيار منفذ SATA تحت قائمة خيارات **Drives (محركات الأقراص)**. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide \(Dell Open\)](#) في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

21. قم بإهاء برنامج إعداد النظام، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

31. قم بتقسيم وتهيئة القرص الصلب لديك منطقياً.

**ملاحظة:** للحصول على تعليمات، انظر المستندات المرفقة مع نظام التشغيل لديك.

41. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج [Dell Diagnostics](#) (انظر).  
**Dell Diagnostics**

51. قم بتثبيت نظام التشغيل على محرك الأقراص الصلبة.

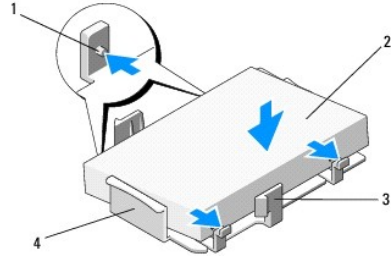
**ملاحظة:** للحصول على تعليمات، انظر المستندات المرفقة مع نظام التشغيل لديك.

### مسند القرص الصلب - كمبيوتر سطح المكتب

1. ضع محرك القرص الصلب مع مسنده مواجهاً لأسفل على سطح مستوي.

2. قم بإزالة المسامير الأربعة التي تثبت محرك القرص الصلب في المسند.

3. ارفع القرص الصلب إلى خارج الكمبيوتر.



1	فتحات المسامير (4)	2	محرك الأقراص الصلبة
3	مشابك التثبيت البلاستيكية (2)	4	دعامة محرك القرص الصلب

4. أعد تركيب القرص الصلب مع جعل العلامة مواجهة لأعلى.

5. أعد تركيب المسامير الأربعة التي تثبت محرك القرص الصلب في المسند.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## مجموعة غرفة تبريد المعالج

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

إزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج

إزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

تحذير: للحماية من احتمال التعرض لصدمة كهربائية أو جرح بسبب تحريك شفرات المروحة أو غير ذلك من الإصابات غير المتوقعة، احرص دائماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فك الغطاء.

## إزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج

تنبيه: إذا لم يتطلب المعالج الجديد وجود غرفة تبريد جديدة، فإعد استخدام مجموعة غرفة التبريد الأصلية عند استبدال المعالج.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#) أو [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).

3. افصل كابل طاقة مجموعة غرفة التبريد عن لوحة النظام.

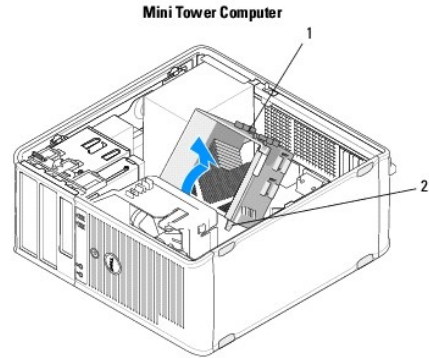
4. قم بترك مسامير التثبيت اللذان يثبتان مجموعة غرفة التبريد بلوحة النظام.

تحذير: على الرغم من وجود حاجز بلاستيكي، قد تصبح مجموعة غرفة التبريد ساخنة للغاية أثناء التشغيل العادي. اسمح بوقت كافٍ لكي تبرد قبل أن تلمسها.

تنبيه: قد يكون هناك رابط محلول حراري قوي بين المعالج والمشتت الحراري. لا تستخدم قوة كبيرة لفصل مجموعة غرفة التبريد عن المعالج من أجل تجنب إتلاف المعالج.

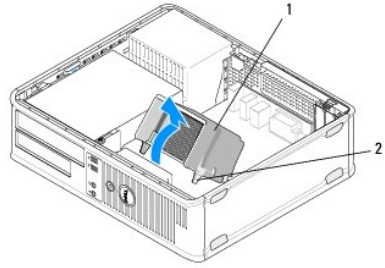
5. قم بتدوير مجموعة غرفة التبريد للخارج حول مفصلاته، بعيداً عن فتحات المسامير، وقم بفصله عن المفصلات، وارفعه عن هيكل الكمبيوتر.

6. ضع مجموعة غرفة التبريد على جانبها العلوي بحيث توجه الزيت الحراري لأعلى.



1	مجموعة غرفة التبريد	2	مسامير تثبيت (2)
---	---------------------	---	------------------

### Desktop Computer



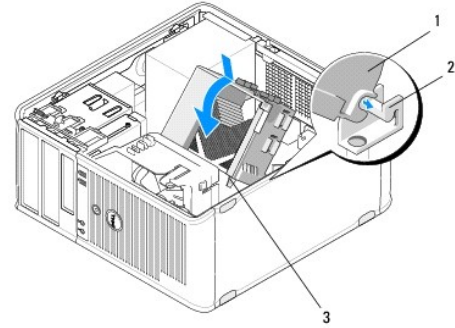
1	مجموعة غرفة التبريد	2	مسماري تثبيت (2)
---	---------------------	---	------------------

### إزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

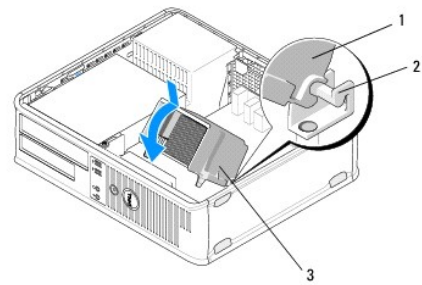
1. اتبع الإجراءات المنكورة في [فيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كيبويتز Mini Tower](#) أو [إزالة غطاء كيبويتز سطح المكتب](#)).
3. ضع المحلول الحراري على المشتت الحراري حسب الحاجة.
4. قم بإعادة تركيب مجموعة غرفة التبريد في هيكل الكمبيوتر من خلال إعادة توصيله بالمفصلات ومحاذة مسماري التثبيت بالفتحات الموجودة على لوحة النظام.

### Mini Tower Computer



1	مجموعة غرفة التبريد	2	مسند مجموعة غرفة التبريد
3	تجويف مسمار التثبيت (2)		

### Desktop Computer



1	مجموعة غرفة التبريد	2	مسند مجموعة غرفة التبريد
3	تجويف مسمار التثبيت (2)		

5. قم بإحكام ربط مسماري التثبيت بشكل متساوٍ لتثبيت مجموعة غرفة التبريد بلوحة النظام.

△ **تنبيه:** تأكد من تركيب وتثبيت مجموعة غرفة التبريد بشكل صحيح.

6. أعد توصيل كابل طاقة المروحة بلوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).

7. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

---

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)



## لوحة الإدخال/الإخراج

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

إزالة لوحة الإدخال/الإخراج

إعادة تركيب لوحة الإدخال/الإخراج

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

تحذير: تحذير: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

## إزالة لوحة الإدخال/الإخراج

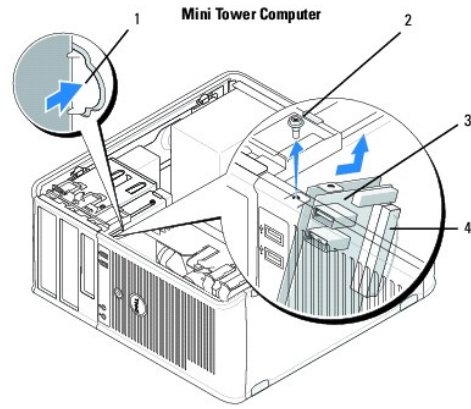
ملاحظة: لاحظ اتجاه كل الكابلات أثناء فكها حتى تستطيع إعادة توجيهها بشكل صحيح عند تركيب لوحة الإدخال/الإخراج.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

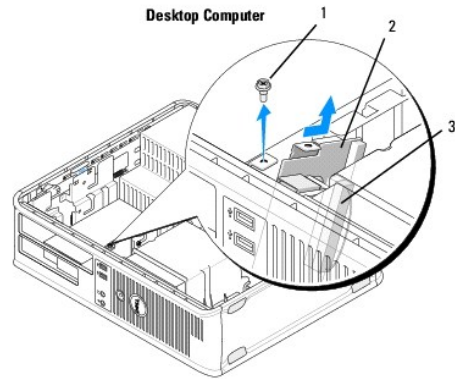
2. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#) أو [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).

تنبيه: عند تمرير لوحة الإدخال/الإخراج إلى خارج الكمبيوتر، كن شديد الحرص لتجنب إتلاف موصلات الكابلات ومشابك توجيه الكابل.

3. قم بتوصيل جميع الكابلات التي تربط لوحة الإدخال/الإخراج بلوحة النظام.




زر تحرير لوحة الإدخال/الإخراج	2	مسمار تثبيت
I/O لوحة	4	موصل كابل الإدخال/الإخراج



مسمار تثبيت	2	I/O لوحة
-------------	---	----------

4. قم بإزالة المسامير الذي يثبت لوحة الإدخال/الإخراج بهيكل الكمبيوتر.
5. اضغط زر تحرير لوحة الإدخال/الإخراج مع الاستمرار (أجهزة كمبيوتر mini tower فقط).
6. قم بتحرير لوحة الإدخال/الإخراج إلى الأسفل لتحرير مشبك اللوحة من فتحة المشبك الخاصة به.
7. قم بإزالة لوحة الإدخال/الإخراج من الكمبيوتر.

## إعادة تركيب لوحة I/O (الإدخال/الإخراج)

 **ملاحظة:** يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. أعد تركيب لوحة الإدخال/الإخراج في الفتحة الخاصة بها في هيكل الكمبيوتر.
-  **تنبيه:** احرص على عدم إتلاف فتحات توصيل الكبلات ومشابك توجيه الكبلات عند تمرير لوحة الإدخال/الإخراج إلى داخل الكمبيوتر.
2. قم بمحاذاة مشبك لوحة الإدخال/الإخراج وتمريره إلى فتحة مشبك لوحة الإدخال/الإخراج.
  3. أعد تركيب المسامير الذي يثبت لوحة الإدخال/الإخراج واربطه بإحكام.
  4. أعد توصيل الكابلات بلوحة النظام.
  5. اتبع الإجراءات المتكررة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
-  **تنبيه:** لتوصيل كبل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكبل بجهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.
6. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## وحدات الذاكرة

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

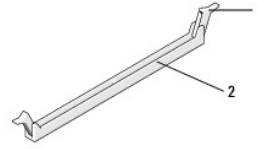
إزالة وحدة ذاكرة

استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

### إزالة وحدة ذاكرة

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#) أو [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).
3. حدد موقع وحدات الذاكرة على لوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
4. اضغط مشبك التثبيت عند طرفي موصل وحدة الذاكرة.

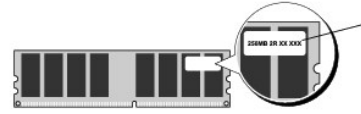


1	مشبك التثبيت	2	موصل وحدة الذاكرة
---	--------------	---	-------------------

5. امسك الوحدة من الحواف الخاصة بها واسحبها للخارج.  
إذا ما واجهتك صعوبة في إخراج الوحدة، فعليك تحريكها برفق إلى الخلف وإلى الأمام لإخراجها من الموصل.

### استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها

- تنبيه: لا تتم بتركيب وحدات ذاكرة ECC.
- تنبيه: إذا قمت بإزالة وحدات الذاكرة الأصلية من الكمبيوتر أثناء تحديث الذاكرة، فاحفظها بعيداً عن أية وحدات أخرى جديدة قد تكون بحوزتك، حتى إذا كنت قد اشتريت الوحدات الجديدة من Dell. طابق مواصفات وحدات الذاكرة التي تقوم بتركيبها، وإلا، فلن يبدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.
- ملاحظة: إذا قمت بتركيب زوجين مختلطين من الذاكرة PC2-5300 أي (DDR2 667 ميجاهرتز) وPC2-6400 أي (DDR2 800 ميجاهرتز)، فلن الوحدات تعمل بسرعة أقل وحدة مركبة. يتم سرد مواصفات وحدة الذاكرة على ملصق الوحدة.



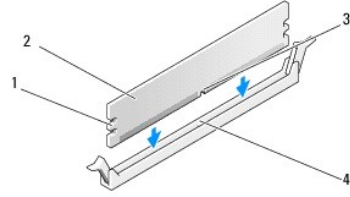
1	الملصق
---	--------

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. تأكد من تركيب وحدة ذاكرة واحدة في الموصل الذي يحمل علامة "DIMM1"، الموصل الأقرب إلى المعالج، وذلك قبل تركيب وحدات في أي موصل آخر.

قم بمحاذاة "الجزء" في أسفل وحدة الذاكرة مع العارضة الموجودة في الموصل.

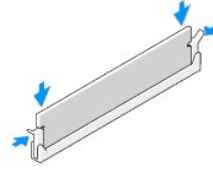
1	الفتحات (2)	2	وحدة الذاكرة
3	الشق	4	العارضة



⚠ **تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بوحدة الذاكرة، اضغطها إلى الأسفل داخل الموصل مع تطبيق قوة معادلة على كل طرف من طرفي وحدة الذاكرة.

2. أدخل وحدة الذاكرة في الموصل حتى تستقر في مكانها.

إذا أدخلت وحدة الذاكرة بشكل صحيح، فستستقر مشابك التثبيت في الفتحتين الموجرتين في طرفي وحدة الذاكرة.



3. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

4. عندما تظهر رسالة تنص على أن سعة الذاكرة قد تغيرت، اضغط على <F1> للمتابعة.

5. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر.

6. انقر بزر المايس الأيمن فوق رمز **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) الموجود على سطح مكتب Windows® ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).

7. انقر فوق علامة التبويب **General** (عام)، وتأكد من أن مساحة الذاكرة المرسدة (ذاكرة الوصول العشوائي) صحيحة.

8. يمكنك أيضًا دخول برنامج إعداد النظام للتحقق من أنه تم التعرف على الذاكرة الجديدة بشكل صحيح بواسطة الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Open Dell Technology Guide](#) في الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## وحدة إمداد الطاقة

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

مصدر طاقة كمبيوتر Mini Tower

مصدر طاقة كمبيوتر سطح المكتب

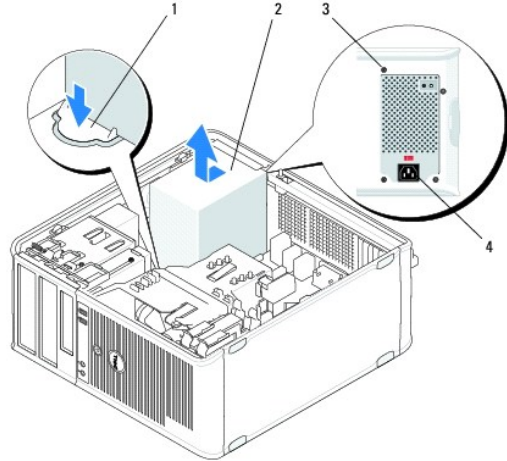
⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

⚠ تحذير: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

## مصدر طاقة كمبيوتر Mini Tower

### إزالة مصدر الطاقة من كمبيوتر Mini Tower

1. اتبع الإجراءات المذكورة في قبل العمل في جهاز الكمبيوتر.
2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower).
3. قم بفصل كبلات طاقة التيار المستمر عن لوحة النظام ومحركات الأقراص.
- ⚠ تنبيه: لاحظ توجيه كبلات طاقة التيار المستمر أسفل الأسنة الموجودة في هيكل الكمبيوتر أثناء قيامك بإزالتها من لوحة النظام ومحركات الأقراص. يجب توجيه هذه الكبلات بشكل صحيح أثناء إعادة تركيبها لحمايتها من الضغط والتجعد.
4. فصل كافة الكابلات من مشابك التثبيت الموجودة في جانب مصدر الطاقة.
5. انزع البراغى الأربعة التي توصل وحدة التزويد بالطاقة بالجبهة الخلفية لهيكل الكمبيوتر.



1	زر التحرير	2	وحدة الإمداد بالطاقة
3	المسامير التولية (4)	4	موصل طاقة التيار المتردد

6. اضغط لأسفل على زر التحرير الموجود أسفل هيكل الكمبيوتر، وحرك مصدر الطاقة نحو مقدمة الكمبيوتر بمقدار بوصة تقريباً.

7. ارفع وحدة التزويد بالطاقة إلى أعلى بعيداً عن الكمبيوتر.

### إعادة تركيب مصدر الطاقة في كمبيوتر Mini Tower

⚠ ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. مرر مصدر الطاقة إلى مكانه في مؤخرة هيكل الكمبيوتر.

2. أعد تركيب وتثبيت المسامير الأربعة التي تقوم بتثبيت وحدة التزويد بالطاقة بالجهة الخلفية لهيكل الكمبيوتر.

⚠ **تحذير:** تعتبر المسامير هي الجزء الرئيسي لتوصيل النظام بالأرضي. قد يؤدي الإخفاق في استبدال أو تركيب كافة المسامير الأربعة إلى صدمة كهربائية.

⚠ **تنبيه:** قم بتوجيه كبلات الطاقة تحت أسرطة الهيكل. يجب توجيه الكبلات بشكل صحيح لتفادي التلأها.

3. أعد توصيل كبلات الطاقة بلوحة النظام ومحركات الأقراص.

4. قم بإحكام تثبيت كابل محرك القرص الصلب أو كابل بيانات محرك القرص الضوئي وكبلات اللوحة الأمامية في مشابك التثبيت الموجودة داخل الهيكل، في الأماكن المتاحة فيها.

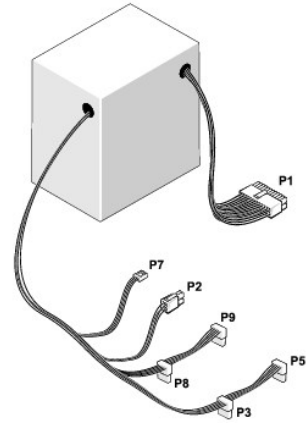
📌 **ملاحظة:** تأكد من توصيل كافة موصلات الكابلات بإحكام.

5. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

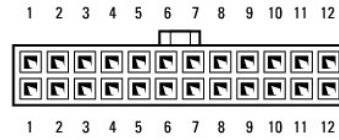
⚠ **تنبيه:** لتوصيل كبل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكبل بجهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.

6. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

## موصلات الطاقة في كمبيوتر Mini Tower



### P1: موصل لوحة النظام- كمبيوتر Mini Tower



رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	مقياس السلك
1	VDC 3.3+	برتقالي	مقياس سلك أمريكي رقم 20
2	VDC 3.3+	برتقالي	مقياس سلك أمريكي رقم 20
3	COM	أسود	مقياس سلك أمريكي رقم 20
4	VDC 5+	أحمر	مقياس سلك أمريكي رقم 20
5	COM	أسود	مقياس سلك أمريكي رقم 20
6	VDC 5+	أحمر	مقياس سلك أمريكي رقم 20
7	COM	أسود	مقياس سلك أمريكي رقم 20

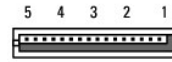
مقياس سنك امريكي رقم 22	رمادي	POK	8
مقياس سنك امريكي رقم 20	ارجواني	الانتظار	9
مقياس سنك امريكي رقم 20	اصفر	VADC 12+	10
مقياس سنك امريكي رقم 20	اصفر	VADC 12+	11
مقياس سنك امريكي رقم 20	برتقالي	VDC 3.3+	12
مقياس سنك امريكي رقم 20	برتقالي	*VDC/SE 3.3+	13
مقياس سنك امريكي رقم 20	ثابت	VDC 12-	14
مقياس سنك امريكي رقم 20	اسود	COM	15
مقياس سنك امريكي رقم 22	اخضر	PS_ON	16
مقياس سنك امريكي رقم 20	اسود	COM	17
مقياس سنك امريكي رقم 20	اسود	COM	18
مقياس سنك امريكي رقم 20	اسود	COM	19
مقياس سنك امريكي رقم 20	غير متاح	غير متاح	20
مقياس سنك امريكي رقم 20	احمر	VDC 5+	21
مقياس سنك امريكي رقم 20	احمر	VDC 5+	22
مقياس سنك امريكي رقم 20	احمر	VDC 5+	23
مقياس سنك امريكي رقم 20	اسود	COM	24
* SE هو سنك استتعار بني (مقياس سنك امريكي رقم 22) وهو اختياري.			

#### P2: موصل الكمبيوتر - كمبيوتر Mini Tower



رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	مقياس السلك
1	COM	اسود	مقياس سنك امريكي رقم 18
2	COM	اسود	مقياس سنك امريكي رقم 18
3	VADC 12+	اصفر	مقياس سنك امريكي رقم 18
4	VADC 12+	اصفر	مقياس سنك امريكي رقم 18

#### P3 و P5: موصلات SATA زاوية يميني - كمبيوتر Mini Tower



رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	مقياس السلك
1	VDC 3.3+	برتقالي	مقياس سنك امريكي رقم 18
2	COM	اسود	مقياس سنك امريكي رقم 18
3	VDC 5+	احمر	مقياس سنك امريكي رقم 18
4	COM	اسود	مقياس سنك امريكي رقم 18
5	VADC 12+	اصفر	مقياس سنك امريكي رقم 18

#### P7: موصل محرك الأقراص المرنة - كمبيوتر Mini Tower



رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	مقياس السلك
---------	-------------	-----------	-------------

1	VDC 5+	أحمر	مقياس سلك أمريكي رقم 22
2	COM	أسود	مقياس سلك أمريكي رقم 22
3	COM	أسود	مقياس سلك أمريكي رقم 22
4	VADC 12+	أصفر	مقياس سلك أمريكي رقم 22

### Mini Tower P8 وP9: موصلات SATA زاوية يميني - كمبيوتر



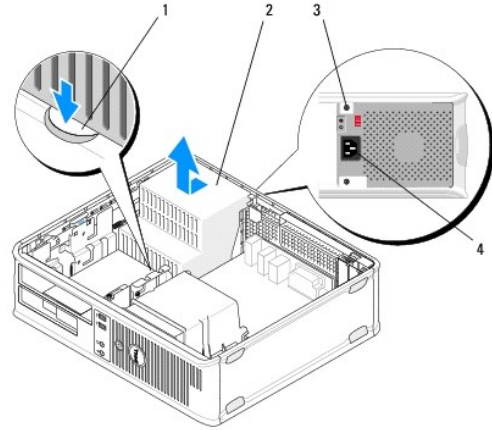
رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	مقياس السلك
1	VDC 3.3+	برتقالي	مقياس سلك أمريكي رقم 18
2	COM	أسود	مقياس سلك أمريكي رقم 18
3	VDC 5+	أحمر	مقياس سلك أمريكي رقم 18
4	COM	أسود	مقياس سلك أمريكي رقم 18
5	VADC 12+	أصفر	مقياس سلك أمريكي رقم 18

### مصدر طاقة كمبيوتر سطح المكتب

#### إزالة مصدر الطاقة من كمبيوتر سطح المكتب

1. اتبع الإجراءات المتكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).
3. قم بفصل كبلات الطاقة عن لوحة النظام ومحركات الأقراص.
4. قم بإزالة المسامير اللذان يربطان مصدر الطاقة بالجزء الخلفي من هيكل الكمبيوتر.
5. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية برفق وضعه جانباً (انظر [إزالة محرك الأقراص الضوئية من كمبيوتر سطح المكتب](#)).

⚠ تنبيه: لاحظ توجيه كبلات الطاقة أسفل الأشرطة الموجودة في هيكل الكمبيوتر أثناء قيامك بإزالتها من لوحة النظام ومحركات الأقراص. يجب توجيه هذه الكبلات بشكل صحيح أثناء إعادة تركيبها لحمايتها من الضغط والتجعد.



1	زر التحرير	2	وحدة الإمداد بالطاقة
3	المسامير اللولبية (2)	4	موصل طاقة التيار المتردد



6. اضغط لأسفل على زر التحرير الموجود أسفل هيكل الكمبيوتر، وحرك مصدر الطاقة نحو مقدمة الكمبيوتر بمقدار بوصة تقريباً.
7. ارفع وحدة التزويد بالطاقة إلى أعلى بعيداً عن الكمبيوتر.

## إعادة تركيب مصدر الطاقة في كمبيوتر سطح المكتب

**ملاحظة:** يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. مرر مصدر الطاقة إلى مكانه في مؤخرة هيكل الكمبيوتر.
2. أعد تركيب وتثبيت المسامير اللذان يثبتان وحدة التزويد بالطاقة بالجهة الخلفية لهيكل الكمبيوتر.

**تحذير:** تعتبر المسامير هي الجزء الرئيسي لتوصيل النظام بالأرضي. قد يؤدي الإخفاق في استبدال أو تركيب كافة المسامير الأربعة إلى صدمة كهربائية.

3. أعد توصيل كبلات الطاقة بلوحة النظام ومحركات الأقراص.
4. قم بإحكام تثبيت كابل محرك القرص الصلب أو كابل بيانات محرك القرص الضوئي وكبلات اللوحة الأمامية في مشابك التثبيت الموجودة داخل الهيكل، في الأماكن المتاحة فيها.

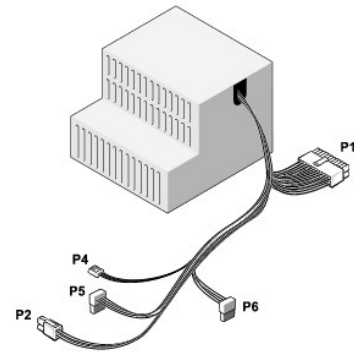
**ملاحظة:** تأكد من توصيل كافة موصلات الكابلات بإحكام.

5. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

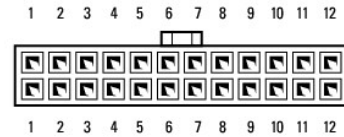
**تنبيه:** لتوصيل كبل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكبل بجهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.

6. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

## موصلات الطاقة في كمبيوتر سطح المكتب



### P1: موصل اللوحة الأم - كمبيوتر سطح المكتب



رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	مقياس السلك
1	VDC 3.3+	برتقالي	مقياس سلك أمريكي رقم 20
2	VDC 3.3+	برتقالي	مقياس سلك أمريكي رقم 20

مقياس سنك أمريكي رقم 20	أسود	COM	3
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أحمر	VDC 5+	4
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أسود	COM	5
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أحمر	VDC 5+	6
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أسود	COM	7
مقياس سنك أمريكي رقم 22	رمادي	POK	8
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أرجواني	VFP 5+	9
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أبيض	VDC 12+	10
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أبيض	VDC 12+	11
مقياس سنك أمريكي رقم 20	برتقالي	VDC 3,3+	12
مقياس سنك أمريكي رقم 20	برتقالي	VDC/SE 3,3+	13
مقياس سنك أمريكي رقم 20	ثابت	VDC 12-	14
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أسود	COM	15
مقياس سنك أمريكي رقم 22	أخضر	PS_ON	16
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أسود	COM	17
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أسود	COM	18
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أسود	COM	19
مقياس سنك أمريكي رقم 20	NC	NC	20
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أحمر	VDC 5+	21
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أحمر	VDC 5+	22
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أحمر	VDC 5+	23
مقياس سنك أمريكي رقم 20	أسود	COM	24

**P2: موصل وحدة المعالجة المركزية - كمبيوتر سطح المكتب**



رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	مقياس السلك
1	COM	أسود	مقياس سنك أمريكي رقم 18
2	COM	أسود	مقياس سنك أمريكي رقم 18
3	VDC 12+	أصفر	مقياس سنك أمريكي رقم 18
4	VDC 12+	أصفر	مقياس سنك أمريكي رقم 18

**P4: موصل محرك الأقراص المرنة - كمبيوتر سطح المكتب**



رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	مقياس السلك
1	VDC 5+	أحمر	مقياس سنك أمريكي رقم 22
2	COM	أسود	مقياس سنك أمريكي رقم 22
3	COM	أسود	مقياس سنك أمريكي رقم 22
4	VDC 12+	أصفر	مقياس سنك أمريكي رقم 22

**P5 و P6: موصلات SATA زاوية يميني - كمبيوتر سطح المكتب**



رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	مقياس السلك
1	VDC 3.3+	برتقالي	مقياس سنك أمريكي رقم 18
2	COM	أسود	مقياس سنك أمريكي رقم 18
3	VDC 5+	أحمر	مقياس سنك أمريكي رقم 18

مقياس سلك أمريكي رقم 18	أسود	COM	4
مقياس سلك أمريكي رقم 18	أصفر	VDC 12+	5

---

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## مكبرات الصوت

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

- إزالة مكبر الصوت
- إعادة تركيب مكبر الصوت

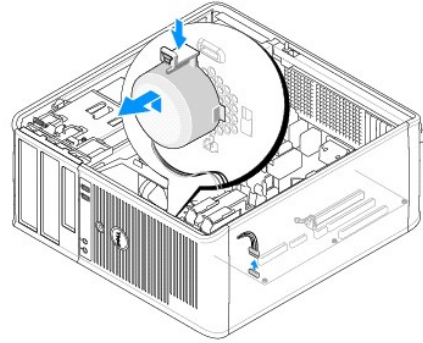
### إزالة مكبر الصوت

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

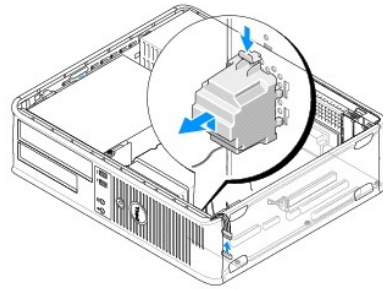
⚠ تنبيه: لمنع الكهرباء الساكنة من إتلاف مكونات داخل الكمبيوتر، قم بتفريغ شحنة الكهرباء الساكنة من جسمك قبل أن تلمس أيًا من المكونات الإلكترونية في الكمبيوتر لديك. يمكنك القيام بذلك من خلال لمس سطح معدن غير مطلي على هيكل الكمبيوتر.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في قبل العمل في جهاز الكمبيوتر.
2. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower أو إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب).
3. افصل الكابلات عن لوحة النظام.
4. أخرج مكبر الصوت من الكمبيوتر.

Mini Tower Computer



Desktop Computer



5. اتبع الإجراءات المذكورة في بعد العمل في جهاز الكمبيوتر.

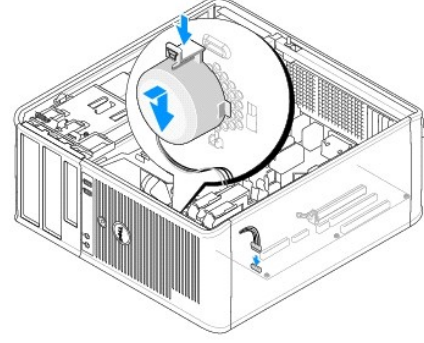
### إعادة تركيب مكبر الصوت

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

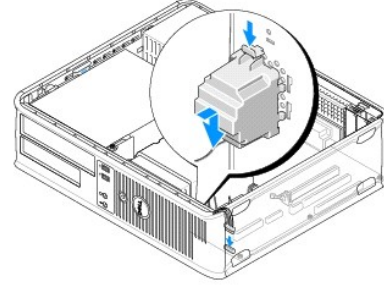
⚠ تنبيه: لمنع الكهرباء الساكنة من إتلاف مكونات داخل الكمبيوتر، قم بتفريغ شحنة الكهرباء الساكنة من جسمك قبل أن تلمس أيًا من المكونات الإلكترونية في الكمبيوتر لديك. يمكنك القيام بذلك من خلال لمس سطح معدن غير مطلي على هيكل الكمبيوتر. ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً.

1. قم بتركيب السماعة في هيكل الكمبيوتر.

#### Mini Tower Computer



#### Desktop Computer



2. قم بتوصيل الكابلات بلوحة النظام.

3. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## لوحة النظام

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

إزالة لوحة النظام

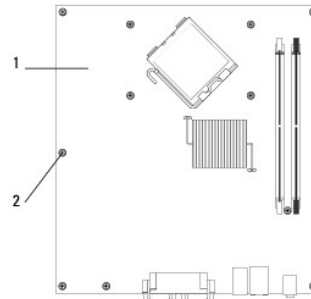
إعادة تركيب لوحة النظام

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

تحذير: للحماية من احتمال التعرض لصدمة كهربائية أو جرح بسبب تحريك شفرات مروحة أو غير ذلك من الإصابات غير المتوقعة، احرص دائماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فك الغطاء.

## إزالة لوحة النظام

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. ضع الكمبيوتر على سطح نظيف ومستوي. (إذا كان لديك كمبيوتر mini tower، ضعه على الجانب الأيمن).
3. انزع غطاء الكمبيوتر (انظر [إزالة غطاء كمبيوتر Mini Tower](#) أو [إزالة غطاء كمبيوتر سطح المكتب](#)).
4. قم بإزالة كافة البطاقات من فتحات بطاقة التوسعة (انظر [البطاقات](#)). قم بإدخالها على حدة في غلاف عازل للكهرباء الاستاتيكية.
5. قم بفصل جميع كبلات بيانات محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD/الأقراص المرنة/قارئ بطاقات الوسائط من لوحة النظام.
6. افصل جميع كبلات اللوحة الأمامية عن لوحة النظام.
7. افصل كبلات طاقة التيار المستمر بقدرة 12 فولت و24 سناً عن لوحة النظام.
8. إذا كنت تريد استبدال لوحة النظام الموجودة بلوحة أخرى:
  - a. قم بإزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج (انظر [إزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج](#)).
  - b. قم بإزالة وحدات الذاكرة من لوحة النظام (انظر [إزالة وحدة ذاكرة](#)) وضع كل واحدة بفردها في غلاف عازل للكهرباء الاستاتيكية.
  - c. قم بإزالة المعالج من لوحة النظام (انظر [إزالة المعالج](#)) وضعه في غلاف عازل للكهرباء الاستاتيكية.
9. افصل كبلات المروحة والسماعة عن لوحة النظام.
01. افصل أية كبلات إضافية عن لوحة النظام.
11. قم بإزالة المسامير التي تثبت لوحة النظام في هيكل الكمبيوتر وعددها 11.




1	لوحة النظام	2	المسامير (11)
---	-------------	---	---------------


تحذير: لوحة النظام ضعيفة للغاية. تعامل معها بحرص.

21. ارفع لوحة النظام إلى خارج هيكل الكمبيوتر بحذر وضعها في غلاف عازل للكهرباء الاستاتيكية.

## إعادة تركيب لوحة النظام

 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء أنك قد انتهيت من إجراء الإزالة أولاً .

1. قم بإخراج لوحة النظام من غلافها وضعها بحرص في مكانها داخل هيكل الكمبيوتر.
2. قم بمحاذاة فتحات المسامير وعددها 11 الموجودة على لوحة النظام مع فتحات المسامير الموجودة على الهيكل، وتأكد من أن موصلات اللوحة الخارجية متحاذاة بشكل صحيح مع الفتحات الموجودة في مؤخره الهيكل.
3. قم بإعادة تركيب المسامير التي تثبت لوحة النظام في هيكل الكمبيوتر وعددها 11. تجنب المبالغة في إحكام ربط المسامير.

 تحذير: إن عدم إعادة ربط كل المسامير بإحكام وبشكل ملائم قد لا يوفر تاريضاً ملائماً للوحة النظام مما يسبب أخطالاً في نظام التشغيل.

4. قم بتوصيل كابلات طاقة التيار المستمر 12 فولت 24 سن بلوحة النظام.
5. قم بتوصيل كابلات طاقة المروحة الأمامية للهيكل والمروحة الخلفية للهيكل بلوحة النظام.
6. افصل جميع كابلات اللوحة الأمامية عن لوحة النظام.
7. قم بفصل جميع كابلات بيانات محركات الأقراص المضغوطة/أقراص DVD/الأقراص المرنة/قارئ بطاقات الوسائط من لوحة النظام.
8. إذا كانت لوحة النظام بدلية:
  - a. قم بتثبيت وحدات الذاكرة على لوحة النظام (انظر [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)).
  - b. قم بتثبيت المعالج على لوحة النظام (انظر [إعادة تركيب المعالج](#)).
  - c. قم بتركيب مجموعة غرفة المحرك بلوحة النظام (انظر [إزالة مجموعة غرفة تبريد المعالج](#)).
9. قم بتوصيل أية كابلات إضافية بلوحة النظام كما هو مطلوب.
01. قم بتركيب جميع بطاقات PCI Express PCI في فتحات بطاقات التوسعة.
11. تحقق من كل وصلات الكابلات في هيكل الكمبيوتر لضمان أنها مثبتة.
21. اتبع الإجراءات المتكررة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
31. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

Dell™ OptiPlex™ 360 دليل الخدمة

- الأدوات
- Dell Diagnostics
- حل المشكلات
- خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell
- الأداة المساعدة لدعم Dell

### الأدوات

### مصابيح الطاقة

**تحذير:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**تحذير:** قم دائماً بفصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فتح الغطاء.

يضيء مصباح زر الطاقة الموجودة في مقدمة الكمبيوتر ويومض أو يظل مصمماً للإشارة إلى حالات مختلفة:

- إذا أضاء مصباح الطاقة باللون الأخضر والكمبيوتر لا يستجيب، فانظر [أكواد صوت التنبيه](#).
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأخضر، يكون الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
- إذا كان مصباح الطاقة مطفأ، فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
  - قم بإعادة تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
  - إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصل بمأخذ كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل.
  - تجاوز أجهزة حماية الطاقة، ومشترك الطاقة، وكابلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
  - تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختياره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
  - تأكد من اتصال كبل الطاقة الرئيسي وكبل اللوحة الأمامية بلوحة النظام بشكل محكم (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني، فإن الكمبيوتر يتلقى تياراً كهربائياً لكن قد تكون هناك مشكلة في الطاقة الداخلية.
  - تأكد من ضبط مفتاح تحديد الجهد الكهربائي ليتطابق مع طاقة التيار المتردد في موقعك، إذا أمكن.
  - تأكد من اتصال كابل طاقة المعالج بإحكام بلوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
- إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الكهرماني الثابت، فقد يكون هناك خلل وظيفي بأحد الأجهزة أو قد لا يكون أحد الأجهزة مثبتاً بشكل صحيح.
  - قم بإزالة وحدات الذاكرة وإعادة تركيبها (انظر [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)).
  - قم بإزالة كافة البطاقات ثم أعد تركيبها (انظر [البطاقات](#)).
- إزالة التداخل، تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:
  - كابلات التمديد الخاصة بالبطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
  - وجود العديد من الأجهزة المتصلة بمشترك الطاقة نفسه
  - توصيل العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

### أكواد صوت التنبيه

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية أثناء بدء التشغيل إذا تعرّض على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى أكواد الإشارة الصوتية. يتكون رمز الصغير 1-3-1 مثلاً (وهو أحد رموز الصغير المحتملة) من صفارة واحدة ثم تنافع من ثلاث صفارات ثم صفارة واحدة. يخبرك كود الصغير هذا بأن الكمبيوتر صادف مشكلة في الذاكرة.

قد تؤدي إعادة تثبيت وحدات الذاكرة إلى تصحيح أخطاء رمز الصغير التالية. إذا استمرت المشكلة، فاقصص بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)) للحصول على تعليمات حول كيفية الحصول على مساعدة فنية.

الكود	السبب
1-3-1 عن طريق 4-4-2	لم يتم تحديد الذاكرة أو استخدامها بشكل ملائم
1-3-4	خطأ في الذاكرة بعد العنوان OFFFFh




إذا أصدر جهاز الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل:

1. تودين كود التنبيه.


2. قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics للتعرف أكثر على المشكلة. (راجع [Dell Diagnostics](#)).

الكود	السبب
2-1-1	فشل في تسجيل معالج بيانات صغير الحجم
3-1-1	فشل في القراءة/الكتابة على الذاكرة NVRAM
4-1-1	فشل في إحصاء الكمية للنظام الأساسي للإخجال والإخراج لذاكرة القراءة فقط ROM
1-2-1	فشل في الوقت الموقت البيئي القابل للبرمجة
2-2-1	فشل في بدء تشغيل DMA
3-2-1	فشل في قراءة/كتابة تسجيل صفحة DMA
3-1	فشل في اختبار ذاكرة الفيديو
1-3-1	عن طريق
4-4-2	لم يتم تحديد الذاكرة أو استخدامها بشكل ملائم
1-1-3	فشل في تسجيل DMA التابعة
2-1-3	فشل في تسجيل DMA الأساسية
3-1-3	فشل في تسجيل قناع المقاطعة الأساسي
4-1-3	فشل في تسجيل قناع المقاطعة التابع
2-2-3	فشل في تحميل القوة الموجبة للمقاطعة
4-2-3	عطل في اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح
1-3-3	فقدان للطاقة في NVRAM
2-3-3	تهيئة NVRAM غير صحيحة
4-3-3	فشل في اختبار ذاكرة الفيديو
1-4-3	عطل في بدء تشغيل الشاشة
2-4-3	عطل في إعادة تتبع الشاشة
3-4-3	البحث عن عطل في ذاكرة فيبيدة للقراءة فقط ROM
1-2-4	لا توجد علامة مبيقاتي
2-2-4	Shutdown failure (فشل في إيقاف التشغيل)
3-2-4	Gate A20 failure (عطل في Gate A20)
4-2-4	حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي
1-3-4	خطأ في الذاكرة بعد العنوان 0FFFFh
3-3-4	عطل في عداد رقاقة المبيقاتي 2
4-3-4	Time-of-day clock stopped (توقفت ساعة تحديد الوقت)
1-4-4	عطل في اختبار المنفذ التسلسلي أو الموازي
2-4-4	الفشل في إزالة ضغط رمز الذاكرة المظلمة
3-4-4	فشل في اختبار معالج الرياضيات المشترك
4-4-4	عطل في اختبار الذاكرة المؤقتة

## مصابيح التشخيص

 **تحذير:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة مطومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على مطومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على [www.dell.com](http://www.dell.com) على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

للمساعدة في استكشاف أية مشكلة وإصلاحها، يوجد في الكمبيوتر الخاص بك أربعة مصابيح تحمل علامة 1 و 4Y3Y2 على اللوحة الأمية.









 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم كمبيوتر ذا عامل شكل متناهي الصغر، فستكون المصابيح التشخيصية على اللوحة الخلفية. انظر [052YR2a/22a/22b/22c/22d/22e/22f/22g/22h/22i/22j/22k/22l/22m/22n/22o/22p/22q/22r/22s/22t/22u/22v/22w/22x/22y/22z/23a/23b/23c/23d/23e/23f/23g/23h/23i/23j/23k/23l/23m/23n/23o/23p/23q/23r/23s/23t/23u/23v/23w/23x/23y/23z/24a/24b/24c/24d/24e/24f/24g/24h/24i/24j/24k/24l/24m/24n/24o/24p/24q/24r/24s/24t/24u/24v/24w/24x/24y/24z/25a/25b/25c/25d/25e/25f/25g/25h/25i/25j/25k/25l/25m/25n/25o/25p/25q/25r/25s/25t/25u/25v/25w/25x/25y/25z/26a/26b/26c/26d/26e/26f/26g/26h/26i/26j/26k/26l/26m/26n/26o/26p/26q/26r/26s/26t/26u/26v/26w/26x/26y/26z/27a/27b/27c/27d/27e/27f/27g/27h/27i/27j/27k/27l/27m/27n/27o/27p/27q/27r/27s/27t/27u/27v/27w/27x/27y/27z/28a/28b/28c/28d/28e/28f/28g/28h/28i/28j/28k/28l/28m/28n/28o/28p/28q/28r/28s/28t/28u/28v/28w/28x/28y/28z/29a/29b/29c/29d/29e/29f/29g/29h/29i/29j/29k/29l/29m/29n/29o/29p/29q/29r/29s/29t/29u/29v/29w/29x/29y/29z/30a/30b/30c/30d/30e/30f/30g/30h/30i/30j/30k/30l/30m/30n/30o/30p/30q/30r/30s/30t/30u/30v/30w/30x/30y/30z/31a/31b/31c/31d/31e/31f/31g/31h/31i/31j/31k/31l/31m/31n/31o/31p/31q/31r/31s/31t/31u/31v/31w/31x/31y/31z/32a/32b/32c/32d/32e/32f/32g/32h/32i/32j/32k/32l/32m/32n/32o/32p/32q/32r/32s/32t/32u/32v/32w/32x/32y/32z/33a/33b/33c/33d/33e/33f/33g/33h/33i/33j/33k/33l/33m/33n/33o/33p/33q/33r/33s/33t/33u/33v/33w/33x/33y/33z/34a/34b/34c/34d/34e/34f/34g/34h/34i/34j/34k/34l/34m/34n/34o/34p/34q/34r/34s/34t/34u/34v/34w/34x/34y/34z/35a/35b/35c/35d/35e/35f/35g/35h/35i/35j/35k/35l/35m/35n/35o/35p/35q/35r/35s/35t/35u/35v/35w/35x/35y/35z/36a/36b/36c/36d/36e/36f/36g/36h/36i/36j/36k/36l/36m/36n/36o/36p/36q/36r/36s/36t/36u/36v/36w/36x/36y/36z/37a/37b/37c/37d/37e/37f/37g/37h/37i/37j/37k/37l/37m/37n/37o/37p/37q/37r/37s/37t/37u/37v/37w/37x/37y/37z/38a/38b/38c/38d/38e/38f/38g/38h/38i/38j/38k/38l/38m/38n/38o/38p/38q/38r/38s/38t/38u/38v/38w/38x/38y/38z/39a/39b/39c/39d/39e/39f/39g/39h/39i/39j/39k/39l/39m/39n/39o/39p/39q/39r/39s/39t/39u/39v/39w/39x/39y/39z/40a/40b/40c/40d/40e/40f/40g/40h/40i/40j/40k/40l/40m/40n/40o/40p/40q/40r/40s/40t/40u/40v/40w/40x/40y/40z/41a/41b/41c/41d/41e/41f/41g/41h/41i/41j/41k/41l/41m/41n/41o/41p/41q/41r/41s/41t/41u/41v/41w/41x/41y/41z/42a/42b/42c/42d/42e/42f/42g/42h/42i/42j/42k/42l/42m/42n/42o/42p/42q/42r/42s/42t/42u/42v/42w/42x/42y/42z/43a/43b/43c/43d/43e/43f/43g/43h/43i/43j/43k/43l/43m/43n/43o/43p/43q/43r/43s/43t/43u/43v/43w/43x/43y/43z/44a/44b/44c/44d/44e/44f/44g/44h/44i/44j/44k/44l/44m/44n/44o/44p/44q/44r/44s/44t/44u/44v/44w/44x/44y/44z/45a/45b/45c/45d/45e/45f/45g/45h/45i/45j/45k/45l/45m/45n/45o/45p/45q/45r/45s/45t/45u/45v/45w/45x/45y/45z/46a/46b/46c/46d/46e/46f/46g/46h/46i/46j/46k/46l/46m/46n/46o/46p/46q/46r/46s/46t/46u/46v/46w/46x/46y/46z/47a/47b/47c/47d/47e/47f/47g/47h/47i/47j/47k/47l/47m/47n/47o/47p/47q/47r/47s/47t/47u/47v/47w/47x/47y/47z/48a/48b/48c/48d/48e/48f/48g/48h/48i/48j/48k/48l/48m/48n/48o/48p/48q/48r/48s/48t/48u/48v/48w/48x/48y/48z/49a/49b/49c/49d/49e/49f/49g/49h/49i/49j/49k/49l/49m/49n/49o/49p/49q/49r/49s/49t/49u/49v/49w/49x/49y/49z/50a/50b/50c/50d/50e/50f/50g/50h/50i/50j/50k/50l/50m/50n/50o/50p/50q/50r/50s/50t/50u/50v/50w/50x/50y/50z/51a/51b/51c/51d/51e/51f/51g/51h/51i/51j/51k/51l/51m/51n/51o/51p/51q/51r/51s/51t/51u/51v/51w/51x/51y/51z/52a/52b/52c/52d/52e/52f/52g/52h/52i/52j/52k/52l/52m/52n/52o/52p/52q/52r/52s/52t/52u/52v/52w/52x/52y/52z/53a/53b/53c/53d/53e/53f/53g/53h/53i/53j/53k/53l/53m/53n/53o/53p/53q/53r/53s/53t/53u/53v/53w/53x/53y/53z/54a/54b/54c/54d/54e/54f/54g/54h/54i/54j/54k/54l/54m/54n/54o/54p/54q/54r/54s/54t/54u/54v/54w/54x/54y/54z/55a/55b/55c/55d/55e/55f/55g/55h/55i/55j/55k/55l/55m/55n/55o/55p/55q/55r/55s/55t/55u/55v/55w/55x/55y/55z/56a/56b/56c/56d/56e/56f/56g/56h/56i/56j/56k/56l/56m/56n/56o/56p/56q/56r/56s/56t/56u/56v/56w/56x/56y/56z/57a/57b/57c/57d/57e/57f/57g/57h/57i/57j/57k/57l/57m/57n/57o/57p/57q/57r/57s/57t/57u/57v/57w/57x/57y/57z/58a/58b/58c/58d/58e/58f/58g/58h/58i/58j/58k/58l/58m/58n/58o/58p/58q/58r/58s/58t/58u/58v/58w/58x/58y/58z/59a/59b/59c/59d/59e/59f/59g/59h/59i/59j/59k/59l/59m/59n/59o/59p/59q/59r/59s/59t/59u/59v/59w/59x/59y/59z/60a/60b/60c/60d/60e/60f/60g/60h/60i/60j/60k/60l/60m/60n/60o/60p/60q/60r/60s/60t/60u/60v/60w/60x/60y/60z/61a/61b/61c/61d/61e/61f/61g/61h/61i/61j/61k/61l/61m/61n/61o/61p/61q/61r/61s/61t/61u/61v/61w/61x/61y/61z/62a/62b/62c/62d/62e/62f/62g/62h/62i/62j/62k/62l/62m/62n/62o/62p/62q/62r/62s/62t/62u/62v/62w/62x/62y/62z/63a/63b/63c/63d/63e/63f/63g/63h/63i/63j/63k/63l/63m/63n/63o/63p/63q/63r/63s/63t/63u/63v/63w/63x/63y/63z/64a/64b/64c/64d/64e/64f/64g/64h/64i/64j/64k/64l/64m/64n/64o/64p/64q/64r/64s/64t/64u/64v/64w/64x/64y/64z/65a/65b/65c/65d/65e/65f/65g/65h/65i/65j/65k/65l/65m/65n/65o/65p/65q/65r/65s/65t/65u/65v/65w/65x/65y/65z/66a/66b/66c/66d/66e/66f/66g/66h/66i/66j/66k/66l/66m/66n/66o/66p/66q/66r/66s/66t/66u/66v/66w/66x/66y/66z/67a/67b/67c/67d/67e/67f/67g/67h/67i/67j/67k/67l/67m/67n/67o/67p/67q/67r/67s/67t/67u/67v/67w/67x/67y/67z/68a/68b/68c/68d/68e/68f/68g/68h/68i/68j/68k/68l/68m/68n/68o/68p/68q/68r/68s/68t/68u/68v/68w/68x/68y/68z/69a/69b/69c/69d/69e/69f/69g/69h/69i/69j/69k/69l/69m/69n/69o/69p/69q/69r/69s/69t/69u/69v/69w/69x/69y/69z/70a/70b/70c/70d/70e/70f/70g/70h/70i/70j/70k/70l/70m/70n/70o/70p/70q/70r/70s/70t/70u/70v/70w/70x/70y/70z/71a/71b/71c/71d/71e/71f/71g/71h/71i/71j/71k/71l/71m/71n/71o/71p/71q/71r/71s/71t/71u/71v/71w/71x/71y/71z/72a/72b/72c/72d/72e/72f/72g/72h/72i/72j/72k/72l/72m/72n/72o/72p/72q/72r/72s/72t/72u/72v/72w/72x/72y/72z/73a/73b/73c/73d/73e/73f/73g/73h/73i/73j/73k/73l/73m/73n/73o/73p/73q/73r/73s/73t/73u/73v/73w/73x/73y/73z/74a/74b/74c/74d/74e/74f/74g/74h/74i/74j/74k/74l/74m/74n/74o/74p/74q/74r/74s/74t/74u/74v/74w/74x/74y/74z/75a/75b/75c/75d/75e/75f/75g/75h/75i/75j/75k/75l/75m/75n/75o/75p/75q/75r/75s/75t/75u/75v/75w/75x/75y/75z/76a/76b/76c/76d/76e/76f/76g/76h/76i/76j/76k/76l/76m/76n/76o/76p/76q/76r/76s/76t/76u/76v/76w/76x/76y/76z/77a/77b/77c/77d/77e/77f/77g/77h/77i/77j/77k/77l/77m/77n/77o/77p/77q/77r/77s/77t/77u/77v/77w/77x/77y/77z/78a/78b/78c/78d/78e/78f/78g/78h/78i/78j/78k/78l/78m/78n/78o/78p/78q/78r/78s/78t/78u/78v/78w/78x/78y/78z/79a/79b/79c/79d/79e/79f/79g/79h/79i/79j/79k/79l/79m/79n/79o/79p/79q/79r/79s/79t/79u/79v/79w/79x/79y/79z/80a/80b/80c/80d/80e/80f/80g/80h/80i/80j/80k/80l/80m/80n/80o/80p/80q/80r/80s/80t/80u/80v/80w/80x/80y/80z/81a/81b/81c/81d/81e/81f/81g/81h/81i/81j/81k/81l/81m/81n/81o/81p/81q/81r/81s/81t/81u/81v/81w/81x/81y/81z/82a/82b/82c/82d/82e/82f/82g/82h/82i/82j/82k/82l/82m/82n/82o/82p/82q/82r/82s/82t/82u/82v/82w/82x/82y/82z/83a/83b/83c/83d/83e/83f/83g/83h/83i/83j/83k/83l/83m/83n/83o/83p/83q/83r/83s/83t/83u/83v/83w/83x/83y/83z/84a/84b/84c/84d/84e/84f/84g/84h/84i/84j/84k/84l/84m/84n/84o/84p/84q/84r/84s/84t/84u/84v/84w/84x/84y/84z/85a/85b/85c/85d/85e/85f/85g/85h/85i/85j/85k/85l/85m/85n/85o/85p/85q/85r/85s/85t/85u/85v/85w/85x/85y/85z/86a/86b/86c/86d/86e/86f/86g/86h/86i/86j/86k/86l/86m/86n/86o/86p/86q/86r/86s/86t/86u/86v/86w/86x/86y/86z/87a/87b/87c/87d/87e/87f/87g/87h/87i/87j/87k/87l/87m/87n/87o/87p/87q/87r/87s/87t/87u/87v/87w/87x/87y/87z/88a/88b/88c/88d/88e/88f/88g/88h/88i/88j/88k/88l/88m/88n/88o/88p/88q/88r/88s/88t/88u/88v/88w/88x/88y/88z/89a/89b/89c/89d/89e/89f/89g/89h/89i/89j/89k/89l/89m/89n/89o/89p/89q/89r/89s/89t/89u/89v/89w/89x/89y/89z/90a/90b/90c/90d/90e/90f/90g/90h/90i/90j/90k/90l/90m/90n/90o/90p/90q/90r/90s/90t/90u/90v/90w/90x/90y/90z/91a/91b/91c/91d/91e/91f/91g/91h/91i/91j/91k/91l/91m/91n/91o/91p/91q/91r/91s/91t/91u/91v/91w/91x/91y/91z/92a/92b/92c/92d/92e/92f/92g/92h/92i/92j/92k/92l/92m/92n/92o/92p/92q/92r/92s/92t/92u/92v/92w/92x/92y/92z/93a/93b/93c/93d/93e/93f/93g/93h/93i/93j/93k/93l/93m/93n/93o/93p/93q/93r/93s/93t/93u/93v/93w/93x/93y/93z/94a/94b/94c/94d/94e/94f/94g/94h/94i/94j/94k/94l/94m/94n/94o/94p/94q/94r/94s/94t/94u/94v/94w/94x/94y/94z/95a/95b/95c/95d/95e/95f/95g/95h/95i/95j/95k/95l/95m/95n/95o/95p/95q/95r/95s/95t/95u/95v/95w/95x/95y/95z/96a/96b/96c/96d/96e/96f/96g/96h/96i/96j/96k/96l/96m/96n/96o/96p/96q/96r/96s/96t/96u/96v/96w/96x/96y/96z/97a/97b/97c/97d/97e/97f/97g/97h/97i/97j/97k/97l/97m/97n/97o/97p/97q/97r/97s/97t/97u/97v/97w/97x/97y/97z/98a/98b/98c/98d/98e/98f/98g/98h/98i/98j/98k/98l/98m/98n/98o/98p/98q/98r/98s/98t/98u/98v/98w/98x/98y/98z/99a/99b/99c/99d/99e/99f/99g/99h/99i/99j/99k/99l/99m/99n/99o/99p/99q/99r/99s/99t/99u/99v/99w/99x/99y/99z/100a/100b/100c/100d/100e/100f/100g/100h/100i/100j/100k/100l/100m/100n/100o/100p/100q/100r/100s/100t/100u/100v/100w/100x/100y/100z](#)

حينما يبدأ الكمبيوتر بالعمل بصورة طبيعية تبدأ المصابيح بالوميض ثم تطفئ. إذا كان الكمبيوتر يعاني من خلل، يمكنك استخدام سلسلة المصابيح للمساعدة على تحديد المشكلة.

 **ملاحظة:** بعد أن ينتهي الكمبيوتر من عملية POST تنتظف المصابيح الأربعة جميعاً قبل التمهيد إلى نظام التشغيل.

## رموز مصابيح التشخيص أثناء اختبار POST


--	--	--

الحل المقترح	وصف المشكلة	نمط المصباح
<p>1 أعد تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.</p> <p>1 تجنب استخدام مشرطات الطاقة وكابلات تمديد الطاقة وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من بدء تشغيل الكمبيوتر على نحو صحيح.</p> <p>1 تأكد من توصيل أي مشرطات طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي ومن أنها قيد التشغيل.</p> <p>1 تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختياره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.</p> <p>1 تأكد من إحكام توصيل كابل الطاقة الرئيسي وكابل اللوحة الامامية بلوحة النظام.</p>	<p>الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.</p>	<p>① ② ③ ④</p> <p></p> <p>مطفأ</p>
<p>1 افصل الكمبيوتر. انتظر لمدة دقيقة واحدة حتى يتم تصريف الكهرباء الزائدة، ثم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي قيد التشغيل واضغط على زر الطاقة.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصص بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث عطل في اللوحة الأم.</p>	<p>① ② ③ ④</p> <p></p> <p>مطفأ</p>
<p>1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر مع تركه متصلاً بمصدر التيار الكهربائي. اضغط مع الاستمرار على زر اختبار وحدة الإمداد بالطاقة الموجودة في الجزء الخلفي من وحدة الإمداد بالطاقة.</p> <p>1 إذا أضاء مصباح تشخيص وحدة الإمداد بالطاقة المجاور للمفتاح، فقد تكون المشكلة متعلقة بلوحة النظام. اتصل بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p> <p>1 إذا لم يضيء مصباح تشخيص وحدة الإمداد بالطاقة المجاور للمفتاح، فافصل كل الأجهزة الطرفية الداخلية والخارجية واضغط مع الاستمرار على زر اختبار وحدة الإمداد بالطاقة. إذا أضاء المصباح، فقد تكون هناك مشكلة متعلقة بأحد الأجهزة الطرفية. اتصل بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p> <p>1 إذا لم يضيء مصباح تشخيص وحدة الإمداد بالطاقة بعد ذلك، فافصل وحدة الإمداد بالطاقة عن لوحة النظام ثم اضغط مع الاستمرار على زر وحدة الإمداد بالطاقة.</p> <p>1 إذا أضاء المصباح، فقد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام.</p> <p>1 إذا لم يضيء مصباح تشخيص وحدة الإمداد بالطاقة بعد ذلك، فقد تكون المشكلة في وحدة الإمداد بالطاقة.</p> <p>1 اتصل بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث عطل في اللوحة الأم أو مصدر الطاقة أو أي جهاز طرفي آخر.</p>	<p>① ② ③ ④</p> <p></p> <p>كهرماني وامض</p>
<p>1 أعد تركيب المعالج وأعد تشغيل النظام. في حالة استمرار عدم قدرة الكمبيوتر على التمهيد، افحص مأخذ المعالج للتأكد من عدم وجود أية تلفيات به.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصص بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>لا توجد وحدة CPU مثبتة.</p>	<p>① ② ③ ④</p> <p></p> <p>كهرماني ثابت</p>
<p>1 في حالة تثبيت وحدتي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة تلك الوحدات، ثم أعد تثبيت وحدة واحدة وأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>1 إذا بدأ تشغيل الكمبيوتر على نحو طبيعي، فتابع تثبيت المزيد من وحدات الذاكرة (واحدة في كل مرة) حتى تحدد الوحدة التي بها الخلل أو يتم إعادة تركيب جميع الوحدات بدون أخطاء.</p> <p>1 في حالة تثبيت وحدة ذاكرة واحدة فقط، حاول نقلها إلى موصل DIMM آخر وأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>1 إذا كان متاحاً، قم بتثبيت ذاكرة سليمة موثوق في عملها من نفس النوع في الكمبيوتر.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصص بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>تم اكتشاف وحدات الذاكرة، ولكن حدث عطل في بطاقة الذاكرة.</p>	<p>① ② ③ ④</p> <p></p> <p>كهرماني ثابت</p>
<p>1 استبدل المعالج بأخر تعلم أنه يعمل جيداً. في حالة استمرار عدم قدرة الكمبيوتر على التمهيد، افحص مأخذ المعالج للتأكد من عدم وجود أية تلفيات به.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصص بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث عطل في وحدة المعالجة المركزية CPU أو في اللوحة الأم.</p>	<p>① ② ③ ④</p> <p></p> <p>كهرماني ثابت</p>
<p>1 مكونات الكمبيوتر تعمل بصورة طبيعية، ولكن ربما حدث تلف في BIOS أو قد يكون مفقوداً. اتصل بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>قد يكون هناك تلفاً في نظام BIOS أو قد يكون مفقوداً.</p>	<p>① ② ③ ④</p> <p></p> <p>كهرماني ثابت</p>
<p>1 قم بإزالة جميع البطاقات من فتحات PCI وPCI-E وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة نجاح الكمبيوتر في التمهيد، أعد تركيب البطاقات واحدة تلو الأخرى حتى تجد البطاقة التالفة.</p> <p>1 في حالة استمرار المشكلة، فقد تكون لوحة النظام تالفة. اتصل بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث عطل في اللوحة الأم.</p>	<p>① ② ③ ④</p> <p></p> <p>كهرماني ثابت</p>
<p>1 أعد توصيل موصل الطاقة 2x2 الخارج من وحدة مصدر الطاقة.</p> <p>1 في حالة استمرار عدم قدرة الكمبيوتر على بدء التمهيد، اتصل بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>موصل الطاقة غير مثبت بطريقة صحيحة.</p>	<p>① ② ③ ④</p>

		 <p>كهرماني ثابت</p>
<p>1 قم بإزالة جميع البطاقات من فتحات PCI و PCI-E وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة نجاح الكمبيوتر في التمهيد، أعد تركيب البطاقات واحدة تلو الأخرى حتى تجد البطاقة التالفة.</p> <p>1 في حالة استمرار المشكلة، فقد تكون لوحة النظام تالفة. اتصل بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث عطل في إحدى بطاقات الأجهزة الطرفية أو في اللوحة الأم.</p>	<p>1 2 3 4</p>  <p>كهرماني ثابت</p>
<p>1 افصل جميع الأجهزة الطرفية الداخلية والخارجية، وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة نجاح الكمبيوتر في التمهيد، أعد تركيب الأجهزة الطرفية واحدًا تلو الآخر حتى تجد الجهاز التالف.</p> <p>1 في حالة استمرار المشكلة، فقد تكون لوحة النظام تالفة. اتصل بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث عطل في اللوحة الأم.</p>	<p>1 2 3 4</p>  <p>كهرماني ثابت</p>
<p>1 قم بإخراج البطارية الخلوية المصغرة لمدة دقيقة واحدة، ثم أعد تركيب البطارية وأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصم بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث عطل في البطارية الخلوية المصغرة.</p>	<p>1 2 3 4</p>  <p>كهرماني ثابت</p>
<p>1 فتأكد من توصيل الشاشة وتشغيلها.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصم بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>الكمبيوتر يعمل بـ <b>EFI</b> ظروف تشغيل طبيعية. لم تتم إضاءة المصباح التشخيصية بعد تمهيد الكمبيوتر بنجاح إلى نظام التشغيل.</p>	<p>1 2 3 4</p>  <p>أزرق أخضر</p>
<p>1 أعد تركيب المعالج (انظر معلومات المعالج الخاص بالكمبيوتر).</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصم بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث خلل في المعالج.</p>	<p>1 2 3 4</p>  <p>أزرق أخضر</p>
<p>1 في حالة تركيب وحدتي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة تلك الوحدات ثم أعد تركيب وحدة واحدة فقط (انظر <a href="#">وحدات الذاكرة</a>).</p> <p>1 أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ تشغيل الكمبيوتر على نحو طبيعي، فتابع تثبيت المزيد من وحدات الذاكرة (واحدة في كل مرة) حتى تحدد الوحدة التي بها الخلل أو يتم إعادة تركيب جميع الوحدات بدون أخطاء.</p> <p>1 قم بتثبيت ذاكرة عاملة من النوع نفسه في الكمبيوتر إذا أمكن (راجع <a href="#">وحدات الذاكرة</a>).</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصم بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>تم اكتشاف وحدات الذاكرة لكن حدث عطل في الذاكرة.</p>	<p>1 2 3 4</p>  <p>أزرق أخضر</p>
<p>1 أعد تثبيت أي بطاقات رسومية (راجع قسم "البطاقات" الخاص بالكمبيوتر).</p> <p>1 إذا كان متاحًا، فقم بتثبيت بطاقة رسومية سليمة في الكمبيوتر.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصم بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث عطل في البطاقة الرسومية.</p>	<p>1 2 3 4</p>  <p>أزرق أخضر</p>
<p>1 أعد تثبيت كل كابلات الطاقة والبيانات.</p>	<p>احتمال حدوث عطل في محرك الأقراص المرنة أو في محرك القرص الصلب.</p>	<p>1 2 3 4</p>  <p>أزرق أخضر</p>
<p>1 أعد تركيب كل أجهزة USB وتحقق من توصيلات كافة الكابلات.</p>	<p>احتمال حدوث عطل في جهاز USB.</p>	<p>1 2 3 4</p>

		 أزرق أخضر
<p>1 في حالة تثبيت وحدتي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة تلك الوحدات، ثم أعد تثبيت وحدة واحدة وأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>إذا بدأ تشغيل الكمبيوتر على نحو طبيعي، فراجع تثبيت المزيد من وحدات الذاكرة (واحدة في كل مرة) حتى تتحدد الوحدة التي بها الخلل أو يتم إعادة تركيب جميع الوحدات بدون أخطاء.</p> <p>1 في حالة توافرها، قم بتركيب وحدة ذاكرة نشطة من نفس النوع الموجود في الكمبيوتر.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصم بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>لم يتم اكتشاف وحدات ذاكرة.</p> <p>1 2 3 4</p>  أزرق أخضر	
<p>1 تأكد من عدم وجود متطلبات خاصة لوضع موصل/وحدة الذاكرة.</p> <p>1 تأكد أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من الكمبيوتر (انظر <a href="#">Dell Hardware Requirements</a> الذي تم شحنه مع الكمبيوتر).</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصم بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>تم اكتشاف وحدات الذاكرة ولكن حدث خطأ في تهيئة الذاكرة أو في عملية التوافق.</p> <p>1 2 3 4</p>  أزرق أخضر	
<p>1 حدد إذا كان يوجد تعارض عن طريق إزالة بطاقتي تمديد (لبست بطاقتي تمديد وإعادة تشغيل الكمبيوتر (راجع قسم "البطاقات" الخاص بالكمبيوتر لديك).</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فقم بإعادة تركيب البطاقة التي أزلتها، ثم قم بإزالة بطاقة أخرى وأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>1 كرر هذه العملية مع كل بطاقة تمديد مثبتة. في حالة بدء تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي، قم بحري مشكلة البطاقة الأخيرة التي أزلتها من الكمبيوتر لمعرفة تعارضات الموارد وإصلاحها.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصم بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>احتمال حدوث عطل في بطاقة التمديد.</p> <p>1 2 3 4</p>  أزرق أخضر	
<p>1 تأكد من صحة توصيل كل كابلات محرك القرص الصلب ومحرك الأقراص الضوئية بلوحة النظام (راجع قسم "مكونات لوحة النظام" الخاص بالكمبيوتر لديك).</p> <p>1 إذا كانت هناك رسالة خطأ على الشاشة تشير إلى مشكلة في أحد الأجهزة (مثل محرك الأقراص المرنة أو محرك القرص الصلب)، فافحص الجهاز للتأكد من عمله على نحو صحيح.</p> <p>1 إذا كان نظام التشغيل يحاول بدء التشغيل من جهاز (مثل محرك الأقراص المرنة أو محرك الأقراص الضوئية)، فافحص إعداد النظام للتأكد من أن تتابع بدء تشغيل النظام صحيح بالنسبة للأجهزة المثبتة على الكمبيوتر لديك.</p> <p>1 إذا استمرت المشكلة، فاقصم بشركة Dell (انظر <a href="#">الاتصال بشركة Dell</a>).</p>	<p>حدث عطل آخر.</p> <p>1 2 3 4</p>  أزرق أخضر	
<p>اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.</p>	<p>الكمبيوتر في وضع الانتظار.</p> <p>1 2 3 4</p>  وميض أخضر	

## رسائل النظام

 ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي ظهرت أمامك مدرجة في الجدول، فانظر إلى المراجع الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

**[Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].] For help in resolving this problem, please** (فشلت محاولات سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn].) **note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بدعم الفني لشركة Dell — فشل الكمبيوتر في إتمام روتين التمهيد ثلاث مرات متلاحقة بسبب نفس الخطأ. اتصل بدعم الفني لشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#))).

**CMOS checksum error** (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS) — فشل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية RTC. أعد وضع البطارية (انظر [البطارية الخطئية المصنفة](#)).

**CPU fan failure** (خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) — حدث عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية. قم باستبدال مروحة وحدة المعالجة المركزية (راجع [إزالة المعالج](#)).

**Floppy diskette seek failure** (فشل البحث عن القرص المرن) — قد يكون أحد الكابلات مفكوكاً، أو قد تكون معلومات تهيئة الكمبيوتر غير مطابقة لتهيئة الأجهزة. تحقق من توصيلات الكابل. إذا استمرت المشكلة، فاقصم بدعم الفني لشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

فشل في قراءة الأقراص المرنة — قد يكون القرص المرن معيباً أو قد يكون أحد الكابلات مفكوكاً. استبدل القرص المرن/تحقق من عدم وجود أية كابلات مفكوكة.

**Hard-disk read failure** (فشل في قراءة القرص الصلب) — عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء اختيار تمهيد محرك القرص الصلب. اتصل بدعم الفني لشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح) —** عطل في لوحة المفاتيح أو أن كابل لوحة المفاتيح مفكوك (راجع [مشاكل لوحة المفاتيح](#)).

**No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) —** لا يمكن للنظام اكتشاف جهاز أو قسم قابل للتمهيد منه.

- إذا كان محرك الأقراص المرنة هو الجهاز الذي يقوم بعملية التمهيد، تأكد من أن الكابلات متصلة وأن القرص المرن القابل للتمهيد بداخل المحرك.
- إذا كان محرك الأقراص الصلبة هو الجهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتركيب محرك الأقراص بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى برنامج إعداد النظام وتأكد أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة للحصول على معلومات إضافية حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide \(Dell\)](#) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

**No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر الوقت) —** قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل أو خلل في اللوحة الأم (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Non-system disk or disk error (خطأ عدم وجود قرص لتمهيد النظام أو خطأ بالقرص) —** استبدل القرص المرن بأخر به نظام تشغيل قابل للتمهيد أو أخرج القرص المرن وأعد تشغيل الكمبيوتر.

(لا يوجد قرص مرن للتمهيد) — قم بإدخال قرص مرن قابل للتمهيد وأعد تشغيل الكمبيوتر.

ملحوظة - قام **SELF MONITORING SYSTEM** (نظام المراقبة الذاتية) في القرص الصلب باكتشاف معامل قد تتجاوز معدل التشغيل الطبيعي. تنصح شركة **Dell** بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية لبياناتك بنظام. **A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem**. (وجود معامل تتجاوز نطاق تشغيله المعتاد، قد يشير وجود معامل تتجاوز نطاق تشغيله المعتاد، أو لا يشير، إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب). **S.M.A.R.T error, possible HDD failure**. (خطأ S.M.A.R.T، قد يكون هناك عطل محتمل في محرك الأقراص الصلبة) يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في برنامج إعداد النظام.


## أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء تشغيل برنامج إعداد نظام أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide \(Dell\)](#) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).


:Windows® XP

1. انقر فوق **Start** (بدا) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.
3. في قسم **Fix a Problem** (اصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).
4. في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لتابعة باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

® Windows Vista

1. انقر فوق الزر **Start** (بدا)  في النظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## Del Diagnostics


 تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## متى تستخدم Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، فقم بإجراء الفحوصات الواردة في هذا القسم، ثم قم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة.

أبدأ تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو من قرص **Drivers and Utilities (تعليمات وإعدادات)** الواردة مع الكمبيوتر.

 ملاحظة: إن قرص **Drivers and Utilities (تعليمات وإعدادات)** اختياري، وقد لا يتم شحنه مع الكمبيوتر.

 ملاحظة: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

## بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

قبل تشغيل Dell Diagnostics، ادخل إلى برنامج إعداد النظام لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر لديك، والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختياره معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology Guide \(دليل تقنية Dell\)](#) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

يوجد Dell Diagnostics في قسم منفصل خاص بإداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.

**ملاحظة:** إذا لم يعرض الكمبيوتر الخاص بك صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
2. قم بتشغيل الكمبيوتر (أو إعادة تشغيله).
3. عند ظهور شعار DELL، اضغط على المفتاح <F12> على الفور.

**ملاحظة:** قد يحدث خلل في لوحة المفاتيح نتيجة الضغط باستمرار على أحد المفاتيح لفترة طويلة. لتفادي حدوث خلل محتمل في لوحة المفاتيح، اضغط على <F2> وحرره خلال فترات زمنية متساوية لفتح Boot Device Menu (قائمة جهاز التمهيد).

إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®. ثم قم بأوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

4. استخدم مفتاح الأسهم للأعلى وللأسفل لتحديد **Diagnostics (تشخيصات)** من قائمة التمهيد ثم اضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تطلبك بتعديل العتور على قسم أداة التشخيص، قم بتشغيل Dell Diagnostics من قرص **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)** (انظر [تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities](#)).

5. اضغط على أي مفتاح البدء لتشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب لديك.
6. اضغط على <Tab> لتحديد **Test System (اختبار النظام)** ثم اضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** يُوصى بتحديد **Test System (اختبار النظام)** لتشغيل اختبار كامل على جهاز الكمبيوتر لديك. يؤدي تحديد **Test Memory (اختبار الذاكرة)** إلى بدء اختبار الذاكرة الممتد والذي قد يستغرق حتى ثلاثين دقيقة أو أكثر ليكتمل. عند اكتمال الاختبار، قم بتسجيل نتائج الاختبار ثم اضغط على أي مفتاح للعودة إلى القائمة السابقة.

7. في القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، انقر بزر الماوس الأيسر، أو اضغط على <Tab> ثم <Enter>، لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله (انظر [القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics](#)).

**ملاحظة:** قد يتوین أية رموز خطأ ووصف المشكلة كما يظهر تماماً وتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

8. بعد اكتمال كل الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics.

9. قم بإغلاق إطار القائمة الرئيسية للخروج من Dell Diagnostics وأعد تشغيل الكمبيوتر.

## تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

قبل تشغيل Dell Diagnostics، ادخل إلى برنامج إعداد النظام لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر لديك، والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختياره معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً.

1. أدخل قرص **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)** في محرك الأقراص الضوئية.
2. أعد تشغيل الكمبيوتر.
3. عند ظهور شعار DELL، اضغط على المفتاح <F12> على الفور.

**ملاحظة:** قد يحدث خلل في لوحة المفاتيح نتيجة الضغط باستمرار على أحد المفاتيح لفترة طويلة. لتفادي حدوث خلل محتمل في لوحة المفاتيح، اضغط على <F2> وحرره خلال فترات زمنية متساوية لفتح Boot Device Menu (قائمة جهاز التمهيد).

إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

4. عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، استخدم مفتاح الأسهم لأعلى أو لأسفل لتمييز محرك أقراص **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** يؤدي استخدام قائمة التمهيد لمرة واحدة إلى تغيير تتابع التمهيد للتمهيد الحالي فقط. عند إعادة التشغيل، يتم تمهيد الكمبيوتر وفقاً لتتابع التمهيد المحدد في برنامج إعداد النظام. [Dell Technology Guide \(دليل تقنية Dell\)](#) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

5. اضغط على أي مفتاح لتأكيد رغبتك في البدء من قرص مضغوط/قرص DVD.

إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

6. اضغط 1 من أجل تشغيل **Dell Diagnostics 32** بت.
7. من **Dell Diagnostics Menu** (قائمة **Dell Diagnostics**)، اضغط 1 وحدد (**Dell Diagnostics 32** بت لقرص الموارد المضغوط) (واجهة المستخدم الرسومية).
8. اضغط على <Tab> لتحديد **Test System** (اختبار النظام) ثم اضغط على <Enter>.
9. في القائمة الرئيسية لبرنامج **Dell Diagnostics**، انقر بزر الماوس الأيسر، أو اضغط على <Tab> ثم <Enter>، لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله (انظر [القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics](#)).
10. **ملاحظة:** قم بتكوين أية رموز خطأ ووصف المشكلة كما يظهر تمامًا واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
11. بعد اكتمال كل الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى القائمة الرئيسية لبرنامج **Dell Diagnostics**.
12. قم بإغلاق إطار القائمة الرئيسية للخروج من **Dell Diagnostics** وأعد تشغيل الكمبيوتر.
21. قم بزيارة قرص **Drivers and Utilities** (سائقين وأدوات) من محرك الأقراص الضوئية.

## القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics

بعد تحميل **Dell Diagnostics** تظهر القائمة التالية:

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل System Diagnostics (تشخيص النظام)
Exit (إنهاء)	إنهاء التشخيصات

اضغط على <Tab> لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله ثم اضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** يُوصى بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل على جهاز الكمبيوتر لديك. يؤدي تحديد **Test Memory** (اختبار الذاكرة) إلى بدء اختبار الذاكرة الممتد والذي قد يستغرق حتى ثلاثين دقيقة أو أكثر ليكتمل. عند اكتمال الاختبار، قم بتسجيل نتائج الاختبار ثم اضغط على أي مفتاح للعودة إلى هذه القائمة.

بعد تحديد **Test System** (اختبار النظام)، تظهر القائمة التالية:

الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	يجري اختبارًا سريعًا للأجهزة في النظام. وهذا عادة ما يستغرق فترة تتراوح من 10 إلى 20 دقيقة.
Extended Test (اختبار ممتد)	إجراء فحص شامل لأجهزة النظام. وعادة ما يستغرق هذا الأمر ساعة أو أكثر.
Custom Test (اختبار مخصص)	يستخدم لاختبار جهاز معين أو تخصيص الاختبارات المراد تشغيلها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	يتيح لك هذا الخيار تحديد اختبارات وفقا لأعراض المشكلة التي تواجهها. يعمل هذا الخيار على إدراج أكثر الأعراض شيوعًا.

**ملاحظة:** يُوصى بتحديد **Extended Test** (اختبار ممتد) من القائمة لتشغيل فحص أكثر دقة لأجهزة في الكمبيوتر.

إذا واجهت أية مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. سجل رمز الخطأ ووصف المشكلة تمامًا كما يظهران واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاقصص بشركة **Dell** (راجع [الإصل بشركة Dell](#)).

**ملاحظة:** عند الاتصال بقسم الدعم في شركة **Dell**، يجب أن تكون بطاقة الخدمة جاهزة. توجد علامة الخدمة الخاصة بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار.


توفر علامات التبويب التالية معلومات إضافية لتشغيل الاختبارات من الخيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (قائمة الأعراض):

النتائج (النتائج)	الوظيفة	اللسان
عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تعاقبها.		
عرض حالات الخطأ التي تعاقبها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.		


وصف الاختبار وأية متطلبات ضرورية لتشغيل الاختبار.	Help (تعليمات)
عرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد.	Configuration (تهيئة)
بحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من برنامج إعداد النظام والذاكرة والاختبارات الداخلية المتنوعة ويعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة.	
ملاحظة: قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.	
تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.	Parameters (العمليات)


## حل المشكلات

اتبع هذه التلميحات عند استكشاف أخطاء الكمبيوتر الخاص بك وإصلاحها:

- 1 إذا قمت بإزالة جزء أو إزالة جزء قبل مواجهة المشكلة، فقم بمراجعة إجراءات التثبيت وتأكد من تركيب هذا الجزء بشكل صحيح.
  - 1 إذا توقف جهاز طرفي عن العمل، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
  - 1 في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسؤولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
  - 1 في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، راجع وثائق ذلك البرنامج.
-  ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المتكررة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows. لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).


## مشاكل البطارية

 تحذير: هناك خطر من انفجار البطارية الجديدة إذا تم تركيبها بشكل غير صحيح. لا تستبدل البطارية إلا بنفس نوع البطارية أو نوع مكافئ توصي به الجهة المصنعة. تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً لتعليمات الجهة المصنعة.

 تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

قم باستبدال البطارية — إذا كان عليك أن تقوم بشكل متكرر بإعادة تعيين معلومات الوقت والتاريخ بعد تشغيل الكمبيوتر، أو إذا ظهر التاريخ والوقت بشكل غير صحيح أثناء بدء التشغيل، فطيك استبدال البطارية (راجع [البطارية الخلفية المصغرة](#)). إذا لم تعمل البطارية بشكل مناسب يرجى الاتصال بـ Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

## مشكلات محركات الأقراص


 تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

تأكد من تعرف Microsoft Windows على محرك الأقراص —

:Windows XP

- 1 انقر فوق Start (ابداً) وانقر فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر).

:Windows Vista

- 1 انقر الزر Start (أبداً) في النظام Windows Vista  ثم انقر Computer (الكمبيوتر).

إذا لم يكن محرك الأقراص مدرجاً، فطيك تنفيذ عملية مسح كامل باستخدام برنامج مكافحة الفيروسات للكشف عن وجود فيروسات وإزالتها. باستطاعة الفيروسات في بعض الأحيان منع Windows من التعرف على محرك الأقراص.

اختبار المحرك —

- 1 قم بإدخال قرص آخر لتتأكد من وجود خلل في القرص الأصلي.
- 1 أدخل قرص مرن قابل للتهديد وأعد تشغيل الكمبيوتر.

قم بتنظيف محرك الأقراص أو القرص نفسه — انظر [Dell OptiDrive](#) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

فحص توصيلات الكابلات

قم بتشغيل Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — انظر [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).



## مشكلات محرك الأقراص الضوئية

- ملاحظة: يُعد اهتزاز محرك الأقراص الضوئية بسرعة عالية أمراً عادياً، وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشراً على وجود خلل في محرك الأقراص أو القرص.
- ملاحظة: لا تعمل كافة عناوين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتتنوع تنسيقات الأقراص.

### قم بضبط التحكم في مستوى الصوت بنظام Windows —

- انقر فوق رمز مكبر الصوت في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة.
- تأكد من زيادة مستوى الصوت بالنقر فوق شريط التمرير ومسجه لأعلى.
- تأكد من عدم كتم الصوت بالنقر فوق أية مربعات محددة.

### فحص مكبرات الصوت ومضخم الصوت — انظر مشاكل الصوت والسماعة العادية.

## مشاكل الكتابة إلى محرك الأقراص الضوئية

إغلاق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك الأقراص الضوئية تدفقاً ثابتاً من البيانات أثناء عملية الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى محرك الأقراص الضوئية.

قم بإيقاف تشغيل وضع Standby (الانتظار) في نظام التشغيل Windows قبل الكتابة إلى أحد الأقراص — انظر Dell Diagnostics في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان support.dell.com، أو ابحث عن الكلمة المفتاحية standby في Windows Help and Support (التعليمات والدعم في Windows) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة.

## مشكلات القرص الصلب

### تشغيل فحص القرص —

:Windows XP

- انقر فوق Start (ابتداءً) وانقر فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر).
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق Local Disk C.
- انقر فوق Properties (خصائص) ← Tools (أدوات) ← Check Now (فحص الآن).
- انقر فوق Scan for and attempt recovery of bad sectors (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) وانقر فوق Start (ابتداءً).

:Windows Vista

- انقر فوق Start (ابتداءً) ثم انقر فوق Computer (الكمبيوتر).
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق Local Disk C.
- انقر فوق Properties (خصائص) ← Tools (أدوات) ← Check Now (فحص الآن).

قد يظهر إطار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤول على الكمبيوتر، انقر Continue (متابعة) أو اتصل بالمسئول للمتابعة إلى الإجراء المطلوب.

- اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## رسائل الخطأ

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

A filename cannot contain any of the following characters: / \ : \* ? " < > | — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.


A required .DLL file was not found (تعدّل العنود على ملف DLL مطلوب) — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. لإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.

:Windows XP

- انقر فوق Start (ابتداءً) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Add or Remove Programs (إضافة أو إزالة البرامج) ← Programs and Features (البرامج والميزات).

2. حدد البرنامج الذي تريد إزالته.
3. انقر **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
4. راجع وثائق المنتج الخاصة بإرشادات التثبيت.

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (إبدأ)  **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والميزات).
2. حدد البرنامج الذي تريد إزالته.
3. انقر **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
4. راجع وثائق المنتج الخاصة بإرشادات التثبيت.

**drive letter**: لا يمكن الوصول إليه. **The device is not ready** (الجهاز غير جاهز) — تعذر على المحرك قراءة القرص. أدخل قرصاً في محرك الأقراص وأعد المحاولة.


**Insert bootable media** (أدخل وسائط قابلة للتحميل) — قم بإدخال قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD قابل للتحميل.


**Non-system disk error** (خطأ إدخال قرص خلاف قرص النظام) — قم بإزالة القرص المرن من محرك الأقراص المرنة وأعد تشغيل الكمبيوتر.

**Not enough memory or resources**. (ذاكرة غير كافية أو مصدر غير كافية) **Close some programs and try again** (قم بإغلاق بعض البرامج وأعد المحاولة) — قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه. في بعض الحالات، قد يكون لزاماً عليك إعادة تشغيل الكمبيوتر لاستعادة موارده. وإذا كان الأمر كذلك، فقم بتشغيل البرنامج الذي تريد استخدامه أولاً.

**Operating system not found** (تعذر العثور على نظام التشغيل) — اتصل بـ Dell انظر [الاتصال بشركة Dell](#).

## مشاكل جهاز IEEE 1394

 تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر لديك معيار IEEE 1394a فقط.

تأكد من توصيل الكابل الخاص بجهاز IEEE 1394 بشكل ملائم في الجهاز وفي الموصل الموجود على الكمبيوتر.


تأكد من تمكين جهاز IEEE 1394 في إعداد النظام — انظر [Dell Connect](#) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

تأكد من تعريف Windows على جهاز IEEE 1394 —

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (إبدأ) وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. من **Pick a Category** (التنقاء فئة)، انقر فوق **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام) ← **System Properties** (خصائص النظام) ← **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

:Windows Vista


1. انقر فوق **Start** (إبدأ)  **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).
2. انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجاً في القائمة فيبدأ مؤشر على تعريف نظام Windows عليه.

إذا كنت تواجه مشكلات في جهاز IEEE 1394 من Dell — اتصل بـ Dell انظر [الاتصال بشركة Dell](#).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز IEEE 1394 لم توفره Dell — الرجاء الاتصال بالجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394.

## مشاكل لوحة المفاتيح

 تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

تحقق من كابل لوحة المفاتيح —

- 1 تأكد من إحكام توصيل كابل لوحة المفاتيح بالكمبيوتر.
- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر (انظر [قيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#))، وأعد توصيل كابل لوحة المفاتيح كما يظهر في الرسم التخطيطي لإعداد الكمبيوتر، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
- 1 تأكد من أن الكابل ليس ناعقًا أو باليًا وتحقق ما إذا كانت أسنان موصلات الكابل مثنية أو مكسورة. قم بفرد أي أسنان مثنية.
- 1 قم بإزالة كابلات تمديد لوحة المفاتيح وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.

اختبر لوحة المفاتيح — قم بتوصيل لوحة مفاتيح تعمل على نحو سليم بالكمبيوتر وجرب استخدام لوحة المفاتيح.

قم بتشغيل Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — راجع [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#)

## مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالفوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

فحص مصابيح التخصيص — انظر [مصابيح الطاقة](#).

تأكد من توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

### توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⚠ تنبيه: قد تُلغى البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوانٍ على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

### توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في الوقت نفسه للوصول إلى Task Manager (مدير المهام).
2. انقر فوق علامة التبويب Applications (تطبيقات).
3. انقر لتحديد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.
4. انقر فوق End Task (إنهاء المهمة).

### تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

📎 ملاحظة: تشمل العديد من البرامج على إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

قم بمراجعة وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

## تم تصميم البرنامج للاستخدام مع إصدار سابق من نظام التشغيل Windows

تشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) —

:Windows XP

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows XP.

1. انقر فوق Start (ابتداءً) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (الملحقات) ← Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) ← Next (التالي).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

:Windows Vista

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

1. انقر فوق **Start** (ابداً)  **Control Panel** (لوحة التحكم) > **Programs** (البرامج) > **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).
2. في شاشة **welcome** (الترحيب)، انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## ظهور شاشة زرقاء ثابتة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

## مشكلات أخرى في البرامج

انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها —


1. تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
1. تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
1. تأكد من تثبيت البرنامج وتعيينه بشكل صحيح.
1. تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
1. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور

استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

حفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابداً)

## مشاكل الذاكرة

 **تحذير:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

1. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لتري هل علاج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
1. انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (راجع [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)).
1. أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
1. تشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

إذا واجهت أي مشاكل أخرى بالذاكرة —

1. أعد وضع وحدات الذاكرة (انظر [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)).
1. تأكد من اتباع إرشادات تركيب الذاكرة.
1. تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يدعم الذاكرة التي تستخدمها. لمزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انظر المستندات التي تم شحنها مع جهاز الكمبيوتر.
1. تشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

## مشكلات الماوس

 **تحذير:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

تحقق من كابل الماوس —

1. تأكد من أن الكابل ليس تلقًا أو باليًا وتحقق ما إذا كانت أسنان موصلات الكابل مثنية أو مكسورة. قم بفرد أي أسنان مثنية.
1. قم بإزالة كابلات تمديد لوحة المفاتيح وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.
1. تأكد من توصيل كابل الماوس على النحو الموضح في الشكل التوضيحي لإعداد الكمبيوتر.

أعد تشغيل الكمبيوتر —

1. اضغط على مفاتيح **Ctrl** < **Esc** > معًا في الوقت نفسه لعرض قائمة **Start** (ابداً).
2. اضغط على **U** < **J** > واضغط على مفتاح الأسهم للأعلى والأسفل لتبديل **Turn Off** أو **Shut down**، ثم اضغط **Enter**.
3. بعد أن يقوم الكمبيوتر بالإغلاق، أعد توصيل كابل الماوس كما هو موضح في الرسم التخطيطي للإعداد.
4. قم بتشغيل الكمبيوتر.

اختبر الماوس — قم بتوصيل ماوس يعمل على نحو سليم بالكمبيوتر وجرب استخدام الماوس.

تحقق من إعدادات الماوس —

Windows XP

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) <Control Panel (لوحة التحكم) <Mouse (ماوس).
2. اضغط الإعدادات حسبما هو مطلوب.

Windows Vista:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) <Control Panel (لوحة التحكم) <Hardware and Sound (الأجهزة والصوت) <Mouse (ماوس).
2. اضغط الإعدادات حسبما هو مطلوب.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الماوس — انظر [Dell Support](#) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

قم بتشغيل **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — انظر [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).

## مشكلات الشبكة

**تحذير:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

تحقق من موصل كابل الشبكة — تأكد من أن كابل الشبكة قد تم تركيبه بإحكام في كل من موصل الشبكة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر ومقبس الشبكة.

تحقق من مصابيح الشبكة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر — إذا كان مصباح تكامل الرابط منطفأ، انظر "حول الكمبيوتر" في [Dell Support](#)، فهذا يعني عدم وجود أي اتصال بالشبكة. استبدل كابل الشبكة.

أعد تشغيل الكمبيوتر وقم بتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى.

افحص إعدادات الشبكة لديك — اتصل بمسئول الشبكة أو بالشخص الذي تولى إعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن أن الشبكة تعمل.

قم بتشغيل **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — انظر [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).

## مشكلات الطاقة

**تحذير:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

إذا أضاء مصباح الطاقة باللون الأخضر والكمبيوتر لا يستجيب — انظر [مصباح الطاقة](#).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأخضر — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة منطفأ — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.

1. أعد تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
1. تجنب استخدام شرائح الطاقة وكابلات تمديد الطاقة وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من بدء تشغيل الكمبيوتر على نحو صحيح.
1. تأكد من توصيل أي مشرطات طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي ومن أنها قيد التشغيل.
1. تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختياره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
1. تأكد من اتصال كبل الطاقة الرئيسي وكبل اللوحة الأممية بلوحة النظام بشكل محكم (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني — يتلقى الكمبيوتر تيار كهربائي لكن قد يكون هناك مشكلة في الطاقة الداخلية.

1. تأكد من ضبط مفتاح تحديد الجهد الكهربائي ليتطابق مع طاقة التيار المتردد في موقعك (إذا أمكن).

1 تأكد من تركيب كافة المكونات والكابلات وتوصيلها بشكل صحيح بلوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).


إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهرماني ثابت — قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتًا بشكل صحيح.


- 1 تأكد من اتصال كابل طاقة المعالج بإحكام بموصل طاقة لوحة النظام بإحكام (POWER2) (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
- 1 قم بإزالة كافة وحدات الذاكرة وإعادة تركيبها (راجع [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)).
- 1 أخرج أية بطاقات توسيع ثم أعد تركيبها، بما في ذلك بطاقات الجرافيكس (انظر [البطاقات](#)).

التخلص من التداخل — تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- 1 كابلات التمديد الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والموس
- 1 توصيل العديد من الأجهزة بنفس شريحة الطاقة
- 1 توصيل العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

## مشكلات الطباعة

 تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 ملاحظة: إذا كنت تحتاج إلى مساعدة فنية للطباعة، اتصل بجهة تصنيع الطباعة.

راجع وثائق الطباعة — انظر وثائق الطباعة للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

تأكد من أن الطباعة في وضع التشغيل

افحص توصيلات كابل الطباعة —

- 1 راجع وثائق المنتج الخاصة بالطباعة للاطلاع على معلومات حول توصيلات الكابلات.
- 1 تأكد من أن كابلات الطباعة متصلة بإحكام بالطابعة وبالكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

تحقق من أن نظام Windows يتعرف على الطباعة —

Windows XP:


- 1 انقر فوق **Start** (إبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **View installed printers or fax printers** (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة).
- 2 إذا لم تكن الطباعة مدرجة في القائمة، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطباعة.
- 3 انقر فوق **Properties** (الخصائص) ← **Ports** (المنافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (الطباعة إلى المنافذ التالي): هو **LPT1 (Printer Port)** **LPT1 (منفذ الطباعة)**. بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (الطباعة إلى المنافذ التالي): هو **USB**.


Windows Vista:

- 1 انقر فوق **Start** (إبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) **Printer? (الطباعة)**.
- 2 إذا لم تكن الطباعة مدرجة في القائمة، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطباعة.
- 3 انقر فوق **Properties** (الخصائص) وانقر فوق **Ports** (منافذ).
- 4 اضبط الإعدادات حسب الحاجة.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الطباعة — راجع وثائق المنتج الخاصة بالطباعة للاطلاع على معلومات حول برنامج تشغيل الطباعة.

## مشكلات الماسح الضوئي

 تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 ملاحظة: إذا كنت تحتاج إلى مساعدة فنية للماسح الضوئي، اتصل بجهة تصنيع الماسح الضوئي.

راجع وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي — راجع وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي للاطلاع على معلومات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

إلغاء تأمين الماسح الضوئي — تأكد من أن الماسح الضوئي في وضع إلغاء التأمين (إذا كان به لسان أو زر للتأمين).

أعد تشغيل الكمبيوتر وجرب الماسح الضوئي مرة ثانية

فحص توصيلات الكابلات —

- 1 راجع وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي للاطلاع على معلومات حول توصيلات الكابلات.
- 1 تأكد من أن كبلات الماسح الضوئي متصلة بإحكام بالماسح الضوئي وبالكمبيوتر.

تحقق من أن نظام Microsoft Windows يتعرف على الماسح الضوئي —

Windows XP:


- 1 انقر فوق **Start** (إبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).
- 2 إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فإن Windows يتعرف عليه.

Windows Vista:


- 1 انقر فوق **Start** (إبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).
- 2 إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فإن Windows يتعرف عليه.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على إرشادات

## مشاكل الصوت والسماعة العادية

 تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت

 ملاحظة: قد يتجاوز التحكم في مستوى الصوت في مشغلات MP3 ومشغلات الوسائط الأخرى إعداد مستوى الصوت بنظام Windows. قم بالتحقق دائماً لضمان عدم خفض أو إيقاف مستوى الصوت على مشغل (مشغلات) الوسائط.

افحص توصيلات كابل مكبرات الصوت — تأكد من توصيل مكبرات الصوت على النحو المبين في الشكل التوضيحي للإعداد المرفق بمكبرات الصوت. إذا قمت بشراء بطاقة صوت، فتأكد من توصيل السماعات بالطاقة.

تأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات — راجع الشكل التوضيحي للإعداد المقدم مع مكبرات الصوت. إذا كانت السماعات بها مفاتيح للتحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت والجير والطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

قم بضبط التحكم في مستوى الصوت بنظام Windows — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتوم.

قم بفصل سماعات الرأس من موصل سماعة الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند توصيل سماعات الرأس بموصل سماعات الرأس.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

تخلص من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلوريسنت أو مصابيح الهالوجين القريبة لمعرفة مصدر التداخل.

قم بتشغيل تشخيصات مكبرات الصوت

أعد تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر [Dell.com/Support](http://Dell.com/Support) في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

قم بتشغيل **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — انظر [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

افحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كبل سماعات الرأس بإحكام في موصل سماعات الرأس (انظر [المنظر الداخلي للكمبيوتر](#)).

قم بضبط التحكم في مستوى الصوت بنظام Windows — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتمل.

## مشكلات الفيديو والشاشة

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

△ تنبيه: تنبيه: إذا تم شحن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة رسومات PCI مثبتة، فمن غير الضروري إزالة البطاقة عند تركيب بطاقات رسومات إضافية؛ فهذه البطاقة مطلوبة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها. إذا قمت بإزالة البطاقة، قم بتخزينها في مكان آمن. للمزيد من المعلومات حول بطاقة الرسومات، انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com).

### إذا كانت الشاشة خالية

📌 ملاحظة: لمعرفة المزيد حول إجراءات اكتشاف الأعطال وتصليحها، راجع الوثائق الخاصة بالشاشة.

### يصعب قراءة الشاشة

#### افحص توصيل كابل الشاشة —

- 1 تأكد من أن كابل الشاشة متصل ببطاقة الجرافيك الصحيحة (تركيبات بطاقة الجرافيك الثنائية).
- 1 إذا كنت تستخدم محول DVI-to-VGA اختياريًا، فتأكد أن المحول متصل ببطاقة الجرافيك والشاشة بطريقة صحيحة.
- 1 تأكد من توصيل كابل الجرافيكس على النحو الموضح في الشكل التوضيحي لإعداد الكمبيوتر.
- 1 قم بإزالة كابلات تمديد لوحة المفاتيح وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.
- 1 قم بمبادلة كبلتي طاقة الكمبيوتر والشاشة لتحديد ما إذا كان كابل الطاقة معيبًا أم لا.
- 1 تحقق ما إذا كانت أسنان الموصلات مثبتة أو مكسورة (من الطبيعي أن يكون بموصلات كابل الشاشة أسنان مفقودة).

#### افحص مصباح طاقة الشاشة —

- 1 عندما يكون مصباح الطاقة مضاءً أو يومض، فهذا يعني وصول الطاقة إلى الشاشة.
- 1 إذا كان مصباح الطاقة مطفأ، فاضغط بقوة على الزر للتأكد من تشغيل الشاشة.
- 1 إذا كان مصباح الطاقة يومض، فاضغط على أي مفتاح بلوحة المفاتيح أو حرك الماوس.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

#### افحص مصابيح التشخيص — انظر مصابيح الطاقة.

تحقق من إعدادات الشاشة — راجع الوثائق المرفقة بالشاشة للاطلاع على تعليمات حول ضبط التباين والسطوع وإلغاء المغلطة من الشاشة، وتشغيل الاختبار الثاني للشاشة.

أبعد الصبوفر عن الشاشة — إذا كان نظام السماعات الخارجية يتضمن صبوفر، فتأكد من أنه يبعد عن الشاشة بمسافة لا تقل عن 60 سم (2 قدم).

أبعد الشاشة عن مصادر الطاقة الخارجية — قد تؤدي المراوح ومصابيح الفلورسنت والمصابيح الهلوجينية والأجهزة الكهربائية الأخرى إلى ظهور الصورة *BLE* على الشاشة. قم بإيقاف تشغيل الأجهزة القريبة للتحقق من التداخل.

قم بتدوير الشاشة لإزالة الوهج الناتج عن أشعة الشمس والتداخل المحتمل

قم بضبط إعدادات العرض في Windows —

Windows XP:

1. انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Appearance and Themes (المظهر والسمات).
2. انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز Display (شاشة العرض).
3. جرب إعدادات مختلفة لكل من Color quality (جودة الألوان) و Screen resolution (دقة الشاشة).

Windows Vista:

1. انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Hardware and Sound (الأجهزة والصوت) ← Personalization (الإعداد الشخصي) ← Display Settings (إعدادات شاشة العرض).
2. قم بضبط إعدادات Resolution (الدقة) و Colors (الألوان)، كما يلزم.



## جودة الصورة ثلاثية الأبعاد ضعيفة

تحقق من إعدادات الشاشة — راجع الوثائق المرفقة بالشاشة للاطلاع على تعليمات حول ضبط التباين والسطوع وإلغاء المغنطة من الشاشة، وتشغيل الاختبار الذاتي للشاشة.

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

قم بتوصيل شاشة أخرى —

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك وتوصيل شاشة أخرى بالكمبيوتر.

2. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين و سطوع الشاشة.


إذا كانت الشاشة الأخرى تعمل، فقد تكون شاشة الكمبيوتر الأصلية تالفة. اتصل بـ Dell انظر [الاتصال بشركة Dell](#).

## خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell


تقدم "خدمة التحديث الفني من Dell" إشعاراً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك. وهذه الخدمة مجانية ويمكن تخصيصها فيما يتعلق بالمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell تفعل زيارة [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## الأداة المساعدة لدعم Dell

يتم تثبيت Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، وهي متاحة من رمز Dell Support  الموجود على شريط المهام أو من زر Start (ابدأ). استخدم هذه الأداة المساعدة للدعم للحصول على المعلومات الخاصة بالدعم الذاتي وتحديثات البرامج وفحوص السلامة لنظام الكمبيوتر.


## الوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell

يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من رمز  الموجود على شريط المهام أو من قائمة Start (ابدأ).


في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

1. انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← Dell Support (دعم Dell) ← Dell Support Settings (إعدادات دعم Dell).


2. تأكد من تحديد الخيار Show icon on the taskbar (عرض الرمز على شريط المهام).

 ملاحظة: إذا لم تكن أداة الدعم المساعدة من Dell متاحة من قائمة Start (ابدأ)، قم بتحميل البرنامج من موقع دعم Dell على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

تم تخصيص Dell Support Utility (أداة دعم Dell) لتلائم بيئة المعالجة الخاصة بك.


يعمل رمز  الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

## النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر بزر الماوس الأيسر أو الأيمن على الرمز  لإجراء المهام التالية:

- 1 فحص بيئة المعالجة الخاصة بك.
- 1 عرض إعدادات Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- 1 الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1 عرض الأسئلة المتداولة.
- 1 معرفة المزيد حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- 1 إيقاف تشغيل Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell).

## النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا وعرض الأسئلة المتداولة والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell) وعرض إعدادات Dell Support (دعم Dell). للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة Dell Support (دعم Dell).

---

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)